



**INSTITUTO FEDERAL**  
Catarinense

**CPA**

**RELATÓRIO LOCAL**  
**CAMPUS BRUSQUE**

**20**  
**23**

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE NO EXERCÍCIO DE 2023

## **Reitora**

Sônia Regina de Souza Fernandes

## **Pró-reitor de Administração**

Stefano Moraes Demarco

## **Pró-reitora de Ensino**

Josefa Surek de Souza

## **Pró-reitora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação**

Fátima Peres Zago de Oliveira

## **Pró-reitor de Extensão**

Fernando José Taques

## **Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional**

Jamile Delagnelo Fagundes da Silva

## **Câmpus Brusque**

**Diretor-geral:** Eder Aparecido de Carvalho

**Diretora de Ensino, Pesquisa e Extensão:** Jéssyca Finantes do Carmo Bózio Cipriano

**Diretor de Administração:** Fábio Lamartine

## **Comissão Local de Avaliação – CLA Câmpus Brusque Gestão 2023-2025**

**Presidente:** Cladecir Alberto Schenkel

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
1.1 HISTÓRICO DO IFC - INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE	3
1.1.2 Instituto Federal Catarinense - Câmpus Brusque	5
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	9
1.3 COMPOSIÇÃO DA CLA - COMISSÃO LOCAL DE AVALIAÇÃO	9
1.3.1 Histórico da CLA 2023-2025	9
1.3.2 Metodologia	10
<b>2. EIXOS E DIMENSÕES</b>	<b>17</b>
2.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	17
2.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	17
2.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	19
2.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	20
2.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	24
<b>3. ANÁLISE DOS DADOS</b>	<b>25</b>
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	25
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	25
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	28
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	28
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	30
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	35
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	42
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	45
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	51
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	51
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	57
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	67
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	70
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	70
<b>4. DADOS POR CURSO</b>	<b>77</b>
<b>5. CONSIDERAÇÕES</b>	<b>88</b>

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 HISTÓRICO DO IFC - INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE

O Instituto Federal Catarinense (IFC) integra a Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica e foi instituído pela Lei nº 11892/08. A Rede abrange todos os estados brasileiros, promovendo educação profissional, desde a formação inicial e continuada (FIC) até a formação em nível de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

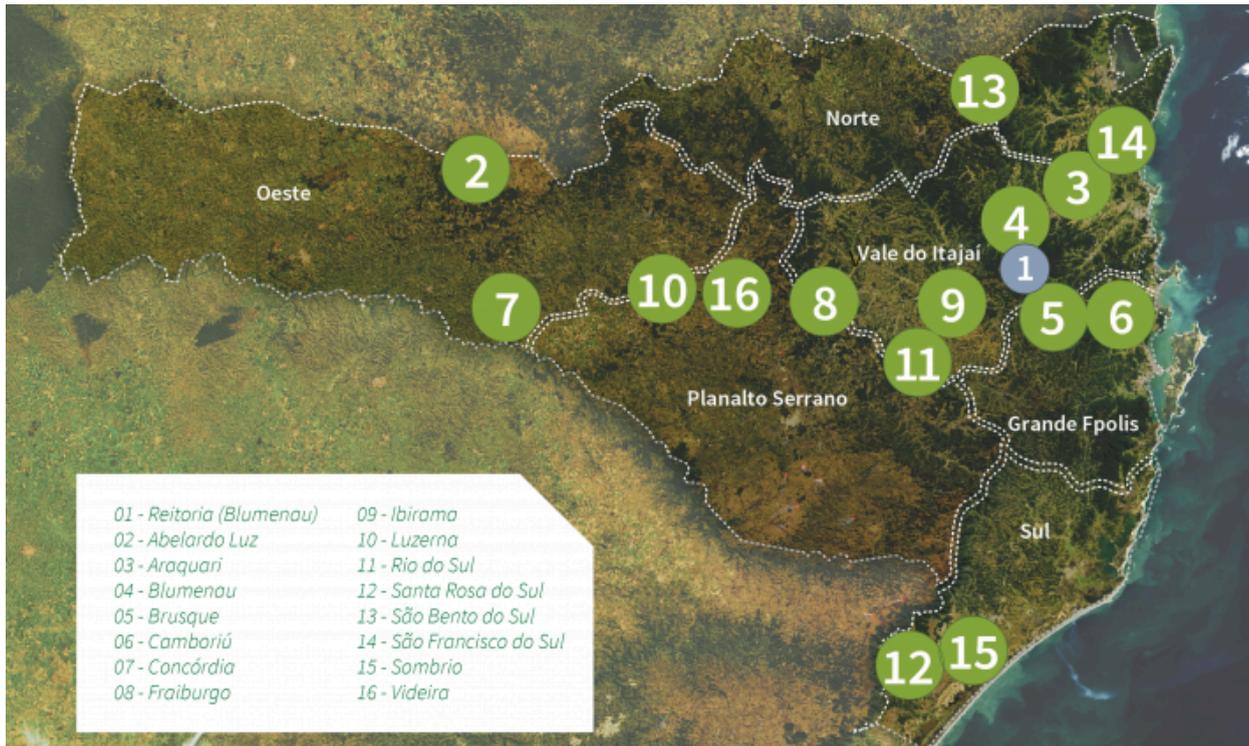
O IFC, com sede (Reitoria) no município de Blumenau/SC, nasceu da união entre as Escolas Agrotécnicas Federais de Concórdia, Rio do Sul e Sombrio, e os Colégios Agrícolas de Camboriú e Araquari, até então vinculados à Universidade Federal de Santa Catarina.

A tradição dessas instituições de ensino estava pautada na oferta de cursos técnicos, principalmente do curso técnico em Agropecuária. Durante mais de 50 anos, até a criação da Lei nº 11.892/2008, estas escolas técnicas e agrotécnicas se especializaram na formação de jovens para o mundo do trabalho. A oferta da educação superior deu-se apenas após a criação dos Institutos Federais, os quais, de acordo com a sua lei de criação, são equiparados às universidades federais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.

Considerando os arranjos produtivos locais e potencialidades regionais, o IFC atua em diversos segmentos, com cursos desde as áreas de Eletromecânica e Indústria Química até Turismo e Agropecuária.

Nos momentos seguintes à sua criação, essa instituição experimentou um rápido crescimento, estimulado pelo programa de Expansão Federal. Atualmente, o IFC conta com 15 *campi*, distribuídos no estado, conforme ilustra a Figura 1.

**Figura 1 - Mapa de Abrangência Institucional - IFC**



Fonte: <https://ifc.edu.br/institucional/>

O Instituto Federal Catarinense conta com 1.912 servidores, sendo 870 técnicos administrativos e 1.042 docentes. Além disso, a instituição atende acerca de 16.657 discentes nos diversos níveis de ensino ofertados – qualificação profissional, Certific, Mulheres Mil, Pronatec, Proeja (EJA-EPT), EaD, Ensino Técnico, Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio, Graduação e Pós-graduação. Destes, aproximadamente 6.875 são alunos dos cursos superiores.

Órgão de vinculação: Ministério da Educação

Denominação completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense

Denominação abreviada: Instituto Federal Catarinense Natureza jurídica: Autarquia Federal

CNPJ: 10.635.424/0001-86

Criação: autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008

Principal atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico

Telefone da Comissão Própria de Avaliação: (47) 3331-7800

Endereço de e-mail da Comissão Própria de Avaliação: [cpa@ifc.edu.br](mailto:cpa@ifc.edu.br)

Endereço postal: Rua das Missões, 100 - CEP 89051-000 – Blumenau/SC. INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE

Reitora atual: Sônia Regina de Souza Fernandes

### 1.1.2 Instituto Federal Catarinense - Câmpus Brusque

Em dezembro de 2011, a Prefeitura de Brusque doou ao Instituto Federal Catarinense um terreno localizado no bairro Jardim Maluche, para a implantação do novo Câmpus na cidade, previsto e determinado pelo Edital da Expansão II da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica.

Sendo autorizado pelo Ministério da Educação em outubro de 2013, o funcionamento em local provisório do Câmpus Brusque, que a partir de fevereiro de 2014, com a chegada de mais servidores e o início das atividades de planejamento e operacionalização dos trabalhos regulares no Câmpus, a Prefeitura Municipal de Brusque cedeu espaço físico de aproximadamente 140,00 m<sup>2</sup> junto ao Terminal Urbano Municipal, como o segundo local para o funcionamento também provisório para a unidade de ensino.

O Câmpus Brusque instalou-se em novembro de 2016, no Colégio Cenecista Honório Miranda, localizado à Rua Hercílio Luz, com o intuito de atender as demandas dos novos cursos: Técnico em Química e em Informática, ambos Integrados ao Ensino Médio. Estes, juntamente com o curso de nível superior de Tecnologia em Redes de Computadores, entram em operação em fevereiro de 2017.

No ano de 2018, no mês de maio, o Câmpus Brusque se instala em definitivo na nova sede, junto à Avenida Hugo Schlosser, 605 – Bairro Jardim Maluche. Os Quadros 1 e 2 a seguir apresentam os dados gerais, as notas e os dados dos cursos superiores do Câmpus.

**Quadro 1 - Dados Gerais do Câmpus Brusque**

<b>Câmpus</b>	Brusque
<b>Site</b>	<a href="http://www.brusque.ifc.edu.br">www.brusque.ifc.edu.br</a>
<b>Endereço</b>	Avenida Hugo Schlosser, 605 - Brusque/SC
<b>Bairro</b>	Jardim Maluche
<b>CEP</b>	88.354-300
<b>Telefone</b>	(47) 3112-0000
<b>Diretor-geral</b>	Eder Aparecido de Carvalho
<b>Área total</b>	20.100,85 m <sup>2</sup>
<b>Área construída</b>	5.618,93 m <sup>2</sup>
<b>Número de salas de aula</b>	12

		3 laboratórios de Química	
		5 laboratórios de Informática	
<b>Número de laboratórios</b>		1 laboratório Multidisciplinar	
		1 laboratório de Cervejaria	
<b>Espaços institucionais</b>		1 biblioteca, 5 salas de professores, 1 ginásio poliesportivo, 1 cantina, 1 restaurante, 1 sala do grêmio acadêmico, 1 sala de música, 1 auditório com capacidade para 201 pessoas, 1 sala de coordenação de cursos, 1 sala para atendimento individual de estudantes, 1 sala de reuniões, 1 sala do SISAE e 1 sala do RACI.	
<b>Número de docentes</b>	42	Docentes efetivos	39
		Docentes substitutos	3
<b>Número de técnicos administrativos em educação</b>			28
<b>Número total de discentes</b>	687	Discentes técnicos	488
		Discentes graduandos	179
		Discentes pós-graduandos	20
<b>Discentes com projeto de monitoria</b>	6	Discentes técnicos	6
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0
<b>Discentes com projeto de pesquisa</b>	5	Discentes técnicos	3
		Discentes graduandos	2
		Discentes pós-graduandos	0
<b>Discentes com projeto de extensão</b>	8	Discentes técnicos	8
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0
<b>Discentes com projeto de ensino</b>	5	Discentes técnicos	5
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0
<b>Discentes com projetos integrados</b>	7	Discentes técnicos	7
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0

Fontes: SIGAA, SIGRH, Edital Unificado nº 13/2022, Censo Interno 2023 e CLA Brusque 2023-2025

Quadro 2 - Cursos Ofertados no Câmpus Brusque

Informações Diversas	CURSOS	
	Licenciatura em Química	Curso Superior de Redes de Computadores
Ato de criação	Resolução nº043/2013 Conselho Superior, de julho de 2013.	Resolução nº043/2013 Conselho Superior, de julho de 2013.
Implantação	2018	2017
Turno	Noturno	Noturno
Número de Discentes	87	92
Entrada	Anual	Anual
Número de vagas por período	40	40
Conceito Preliminar	5,0	4,0
Conceito Enade	Não Avaliado	Não Avaliado

Fontes: Censo Interno 2023, <https://brusque.ifc.edu.br/licenciatura-em-quimica/> e <https://brusque.ifc.edu.br/cursos/tecnologia-em-redes-de-computadores/>

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA Institucional é composta pelos membros presidentes da Comissão Local de Avaliação de cada Câmpus. Dentre esses, em consonância com as regras de seu regimento interno, define-se o presidente, vice-presidente e secretário responsáveis pela coordenação dos trabalhos da comissão.

## 1.3 COMPOSIÇÃO DA CLA - COMISSÃO LOCAL DE AVALIAÇÃO

A Comissão Local de Avaliação (CLA) - Câmpus Brusque é formada por representantes dos segmentos Docente, Técnico Administrativo em Educação (TAE), Discente e Sociedade Civil, conforme segue:

**Docentes:** Cladecir Alberto Schenkel (Presidente) e Gisele Gutstein

**TAEs:** Anelise da Luz (Vice-Presidente) e Charles de Vargas (Secretário)

**Discentes:** Edson de Souza Junior e Meiri Elen Dalbosco

**Sociedade Civil Organizada:** Sem inscritos

### 1.3.1 Histórico da CLA 2023-2025

A Comissão Local de Avaliação do Câmpus Brusque, responsável pelos trabalhos a serem desenvolvidos no biênio 2023/2025, foi designada pela Portaria nº 167/2023 – GAB-BRUS e alterada pela Portaria nº 64/2024 – GAB-BRUS.

Tendo em vista a necessidade do desenvolvimento do relatório referente ao instrumento aplicado no ano de 2023, a gestão da CLA trabalhou para cumprir suas demandas. Em novembro/2023, a CLA atuou divulgando os formulários de pesquisa elaborados pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). Nos meses seguintes, atualizou os dados do Câmpus Brusque e os encaminhou à CPA, em 28 de fevereiro de 2024, para atualização do Relatório Institucional.

Após a designação dos novos membros da CLA pela Portaria nº 64/2024 – GAB-BRUS, em 01 de março de 2024, a Comissão empenhou-se em revisar o presente relatório, atualizando os dados de 2022 para 2023, com os dados institucionais e os dados obtidos na pesquisa de Avaliação Institucional em 2023.

### 1.3.2 Metodologia

A metodologia utilizada para a composição, sensibilização, aplicação, análise e divulgação dos resultados está fundamentada nos termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, e compreende os seguintes itens:

#### **a) Alinhamento do instrumento de coleta de dados**

Para dar início ao alinhamento do instrumento de Autoavaliação Institucional, a equipe da CPA Institucional definiu algumas premissas, dentre as quais:

- A elaboração e aplicação deste instrumento não devem ser apenas o cumprimento de um ato de regulação do MEC, mas, antes de tudo, uma oportunidade de repensar e qualificar as práticas, processos e infraestrutura institucional, considerando as demandas levantadas pela comunidade acadêmica.

- O instrumento precisa ser claro e objetivo, com indicadores que expressem o entendimento institucional de qualidade, nos diferentes eixos e suas dimensões.

- A resposta aos indicadores deve ser capaz de expressar o quão próximo ou o quão distante o IFC está da qualidade almejada.

- O instrumento não deve ser muito extenso.

- O instrumento deve ser desenvolvido e adaptado, sempre que necessário, às especificidades de cada um dos segmentos (TAEs, docentes e discentes), garantindo a diversidade de olhares sobre aspectos distintos e comuns.

- Os indicadores devem estar alinhados com as possibilidades de resposta, ao ponto de se transformarem em ação estratégica pela Gestão sempre que o resultado demonstrar que o indicador de qualidade não foi atingido.

- O respondente deve ter a possibilidade de manifestar-se em todos os indicadores.

- A escala de resposta ao indicador deve ampliar a fidedignidade da informação, com a inclusão do item zero (“Não se aplica”, “Não sei responder”).

- Inclusão da nota 1 “PÉSSIMO”, para que se tenha dois indicadores negativos (“PÉSSIMO” e “RUIM”), um indicador neutro (“REGULAR”) e dois indicadores positivos (“BOM” e “ÓTIMO”).

O instrumento ficou dividido pelos eixos do Sinaes, composto por 67 indicadores para Docentes e TAEs e 55 indicadores para Discentes. Cada questão representa um indicador de qualidade, ou seja, o ideal de práticas, processos e infraestrutura desejado para o Câmpus e para o IFC como um todo.

Para cada afirmação, foi organizada uma escala de nota de 0 a 5, da seguinte forma:

- 0 - Não se aplica
- 0 - Não sei responder
- 1 - Péssimo
- 2 - Ruim
- 3 - Regular
- 4 - Bom
- 5 - Ótimo

Para cada indicador, era possível que o participante se posicionasse apresentando os motivos pelos quais o Câmpus/IFC está distante ou próximo do indicador de qualidade, propondo sugestões de melhoria.

## **b) Organização do instrumento no sistema**

A plataforma escolhida para organização e posterior aplicação do instrumento de Avaliação Institucional foi o Google Forms. As questões foram organizadas e inseridas nos formulários pelos membros da CPA, e a estratégia de programação do instrumento permitiu o sigilo da identidade dos respondentes aos formulários.

### **c) Ações de sensibilização da comunidade acadêmica**

A equipe da CPA Institucional levantou várias possibilidades de sensibilização, sendo que as equipes das CLAs tiveram autonomia para definir quais estratégias eram mais assertivas, considerando o contexto particular do seu Câmpus.

### **d) Aplicação do instrumento de coleta de dados**

A aplicação do instrumento de Autoavaliação Institucional aconteceu de 16 a 30 de novembro de 2023. A CLA Câmpus Brusque encaminhou os informativos da CPA por e-mail e grupos de WhatsApp, bem como os afixou nos murais, com links e QR-Codes separados por segmento (Docente, TAE, Discente), para que todos pudessem conhecer o trabalho da CPA/CLA e acessar o instrumento de Autoavaliação Institucional. Os discentes receberam, ainda, notificações pelo SIGAA e por e-mail.

### **e) Levantamento dos dados e resultados da aplicação**

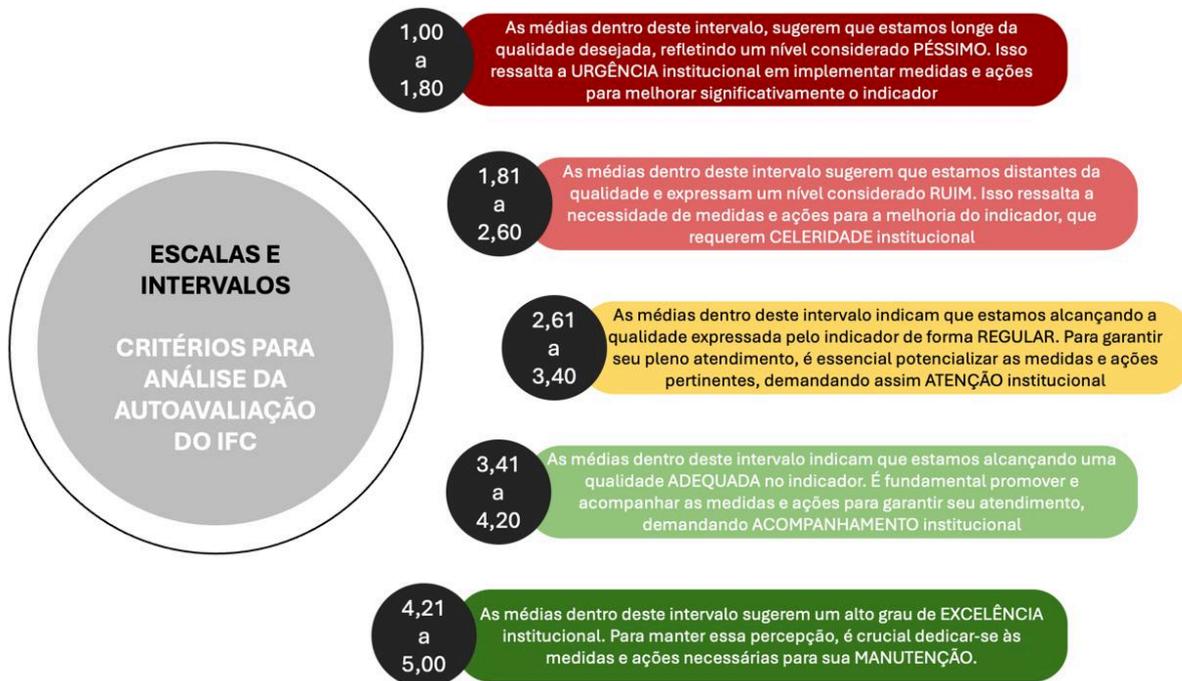
A ferramenta utilizada e a programação do instrumento permitiram a coleta dos dados no Câmpus. Essa ação buscou favorecer o processo de análise pelas Comissões Locais, bem como aproximar os comentários dos participantes às necessidades de melhoria no Câmpus.

Outra ação importante para compor o resultado da aplicação foi a definição de médias, que pudessem tornar mais tangível a percepção do quão distantes ou quão próximos estamos dos indicadores de qualidade desenvolvidos.

Considerando a expertise e práticas adotadas pelo MEC, nas avaliações dos cursos superiores, considerando que para este, nota **1** é **PÉSSIMO**, nota **2** é **RUIM**, nota **3** é **REGULAR**, nota **4** é **BOM** e nota **5** é **ÓTIMO**.

A partir da metodologia definida pela CPA Institucional, considerando os conceitos com intervalo de 1 a 5, foi realizada a subdivisão em intervalos menores, ficando no formato apresentado na Figura 2.

Figura 2 - Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC



#### f) Análise dos dados

A composição da análise dos dados institucionais se deu com a participação das Comissões Locais de Avaliação dos Câmpus, que contribuíram para a análise e a organização das informações considerando os eixos, as dimensões, os indicadores, os segmentos pesquisados e os comentários expressos.

A análise foi feita com base em planilha que expressa a média institucional, quanto à percepção da comunidade acadêmica frente ao indicador de qualidade apresentado.

Ao final da análise de cada dimensão é apresentado um **gráfico em barras** que expõe, para cada questão, o índice de resposta, em termos percentuais, de todos os respondentes (Docentes, TAEs e Discentes).

Nesses gráficos, o índice de respostas "ÓTIMO" é representado pela barra **AZUL**. O índice de respostas "BOM" é retratado pela barra **VERDE**. O índice de respostas "REGULAR" é exibido pela barra **AMARELA**. O índice de respostas "RUIM" é apresentado pela barra **VERMELHA**. O índice de respostas "PÉSSIMO" é representado pela barra **CINZA ESCURA**. As questões respondidas como "NÃO SE APLICA" e "NÃO SEI RESPONDER" são expostas no gráfico pelas barras **PRETA** e **CINZA CLARA**, respectivamente.

**IMPORTANTE:** Além da análise institucional, com os dados globais, cada Câmpus desenvolveu seu próprio relatório, apresentando suas especificidades. Este relatório servirá como um complemento, no sentido de que a Gestão poderá utilizá-lo como instrumento de gestão democrática e participativa, reconhecendo os pontos fracos e fortes de seu Câmpus (sob o ponto de vista da comunidade acadêmica) e implementando ações para buscar a qualificação contínua.

## 2. EIXOS E DIMENSÕES

Em conformidade com o previsto na Lei nº 10.861/2004 e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, este documento contempla as dez dimensões distribuídas nos cinco eixos de autoavaliação, quais sejam:

### 2.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este eixo tem como objetivo verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da instituição, sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos de cursos, assim como com os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional.

A dimensão vinculada ao Eixo 1 é: “Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação”. Para identificar e acompanhar as ações relacionadas ao planejamento e ao desempenho institucional, bem como avaliar cada uma das suas Dimensões, foram elaboradas as seguintes assertivas:

#### **a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes – Eixo 1: Dimensão 8**

- “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é”.
- “Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é”.

### 2.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 é avaliado considerando duas dimensões: “Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” (citada anteriormente) e “Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição”.

A observação da CPA sobre o processo dessas dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes. O

objetivo é verificar as finalidades, os objetivos e os compromissos da instituição explicitados em documentos oficiais.

Sob esta perspectiva, a CPA contribui para identificar o potencial de concretização do desenvolvimento institucional, por meio da análise das potencialidades, possibilidades, carências e dificuldades relacionadas à missão, à visão e aos valores, vinculadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A responsabilidade social também se vincula a este eixo, a qual deve estar presente na instituição, na sociedade e nas relações com instituições sociais, culturais e educativas. Para acompanhar as ações relacionadas a este eixo e a estas dimensões, foram organizadas as seguintes assertivas:

#### **a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes – Eixo 2: Dimensão 1**

- “A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é”.
- “O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é”.

#### **b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 2: Dimensão 3**

- “Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são”.
- “As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são”.
- “O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu câmpus é”.
- “As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são”.
- “As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são”.

## 2.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este Eixo verifica e avalia as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como estratégias de comunicação com a sociedade e as políticas institucionais de atendimento aos discentes.

O Eixo 3 é avaliado considerando três dimensões: “Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, “Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade” e “Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes”. O processo de análise da CPA sobre essas três dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação das variáveis aglutinadas nesse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 3 e suas dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir:

### **a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão 2**

- “A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é”.
- “A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é”.
- “O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é”.
- “A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é”.
- “O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é”.
- “As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são”.
- “O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são”.
- “As ações da Política de Internacionalização do IFC são”.
- “O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é”.

### **b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão 4**

- “A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é”.
- “Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são”.
- “A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são”.
- “A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são”.

### **c) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão 9**

- “A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é”.
- “Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são”.
- “O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são”.
- “A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é”.
- “As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são”.
- “As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são”.
- “A orientação/suporte para a realização do Estágio é”.

## **2.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

O presente eixo busca verificar as políticas de pessoal e de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, entre elas: aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional, condições de trabalho, funcionamento e representatividade dos colegiados, participação da comunidade universitária e sustentabilidade financeira da instituição.

O Eixo 4 contempla as seguintes dimensões de análise: “Dimensão 5: Políticas de Pessoal”, “Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição” e “Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira”.

Para identificar e avaliar as questões relacionadas a estas dimensões foram consideradas as seguintes assertivas para apreciação de **docentes e TAEs**:

**a) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs: Eixo 4: Dimensão 5**

- “As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são”.
- “O incentivo à participação da elaboração do planejamento anual do câmpus é”.
- “O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é”.
- “O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é”.
- “As relações interpessoais no ambiente de trabalho no câmpus são”.
- “Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é”.
- “A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é”.
- “A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é”.
- “A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é”.
- “Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são”.

**b) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs: Eixo 4: Dimensão 6**

- “De modo geral, a gestão do Câmpus é”.
- “A integração entre o Câmpus e a Reitoria é”.
- “A atuação e a socialização das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são”.

- “O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é”.
- “Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são”.
- “A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é”.
- “A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no Câmpus é”.
- “A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é”.
- “A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é”.
- “A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é”.
- “A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é”.
- “As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são”.
- “As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são”.
- “O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é”.
- “Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são”.
- “Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são”.

### **c) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs Eixo 4: Dimensão 10**

- “A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é”.
- “A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é”.

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 4 e suas duas dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação dos **discentes**:

**a) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 6**

- “De modo geral, a gestão do Câmpus é”.
- “A atuação e a socialização das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são”.
- “O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é”.
- “Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), Gestão Ambiental (NGA), Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são”.
- “A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é”.
- “A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é”.
- “A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função no câmpus é”.
- “A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função no câmpus é”.
- “A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função no câmpus é”.
- “A atuação da Coordenação do Curso em relação às demandas da função no câmpus é”.
- “As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são”.
- “O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é”.
- “Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são”.
- “Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc.) são”.

**b) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 10**

- “A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é”.
- “A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é”.

## 2.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo está relacionado à Dimensão 7 – Infraestrutura Física, que versa sobre a importância de análise acerca das questões relacionadas à infraestrutura física, especialmente aquelas voltadas ao ensino, à pesquisa, à biblioteca, aos recursos de informação e comunicação.

Para acompanhar e verificar este eixo, foram elaboradas as seguintes sentenças para que o grupo de **docentes e TAEs** pudessem avaliar:

### a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 5: Dimensão 7

- “A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é”.
- “A qualidade do sinal de Wi-Fi é”.
- “A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são”.
- “A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são”.
- “A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são”.
- “A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são”.
- “O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do campus é”.
- “A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é”.
- “A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no campus é”.
- “A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é”.

Considerando cada um dos eixos apresentados acima, suas dimensões de análise e os indicadores de qualidade desenvolvidos para acompanhamento do desempenho institucional, expõe-se, a seguir, a análise detalhada, por eixo, do instrumento.

### 3. ANÁLISE DOS DADOS

No desenvolvimento da análise dos dados, decidiu-se trabalhar o relatório de forma fragmentada, ou seja, desenvolver um relatório institucional (que será postado no sistema eMEC) e relatórios locais, que expressassem as especificidades de cada um dos *campi*, com relação às práticas, aos processos e à infraestrutura institucional. Os relatórios locais servirão de base para composição das ações estratégicas pela Gestão do Câmpus Brusque e da Reitoria.

Participaram do processo de autoavaliação local no IFC-Câmpus Brusque um total de **57 respondentes**, assim distribuídos: **docentes (15)**, **TAEs (8)** e **discentes (34)**.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção de todos os *campi* e segmentos, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma satisfatória a maior parte dos indicadores. No entanto, sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores, é importante para que estes dados não só apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, mas também de, principalmente, transformá-las em ações no Câmpus, a fim de socializar estas práticas de forma ampla e adequada.

Sendo assim, para apoiar o desenvolvimento das ações a serem tomadas, seguem as respostas obtidas por meio do questionário aplicado pela CLA no Câmpus Brusque.

#### 3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A tabela 1 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para o **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** e **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional (E1D08)** para os três segmentos: **Docentes, TAEs e Discentes**.

Tabela 1 - Respostas obtidas para o Eixo 1, Dimensão 8.

Eixo I – Planejamento e Avaliação										
Dimensão VIII – Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E1D08 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	DOCENTE	1	9	3	0	0	2	0	3,85
			6,67%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	13,33%	0,00%	
		TAE	0	4	2	0	0	2	0	3,67
			0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		DISCENTE	4	10	9	4	1	5	1	3,43
			11,76%	29,41%	26,47%	11,76 %	2,94%	14,71%	2,94%	
E1D08 - 2	Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:	DOCENTE	1	5	6	1	0	2	0	3,46
			6,67%	33,33%	40,00%	6,67%	0,00%	13,33%	0,00%	
		TAE	0	1	2	2	0	3	0	2,80
			0,00%	12,50%	25,00%	25,00 %	0,00%	37,50%	0,00%	
		DISCENTE	5	12	6	2	0	9	0	3,80
			14,71%	35,29%	17,65%	5,88%	0,00%	26,47%	0,00%	

Levantamento novembro de 2023.

Na Tabela 1 verifica-se na pergunta (**E1D08 – 1: “A divulgação - apresentação, site, acesso ao relatório - dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA é”**) que as médias variam entre **3,43 e 3,85**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, para **docentes, TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Para a pergunta **E1D08 - 2** (“**Os dados dos relatórios da CPA são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é**”) as médias variam entre **2,80 e 3,80**. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

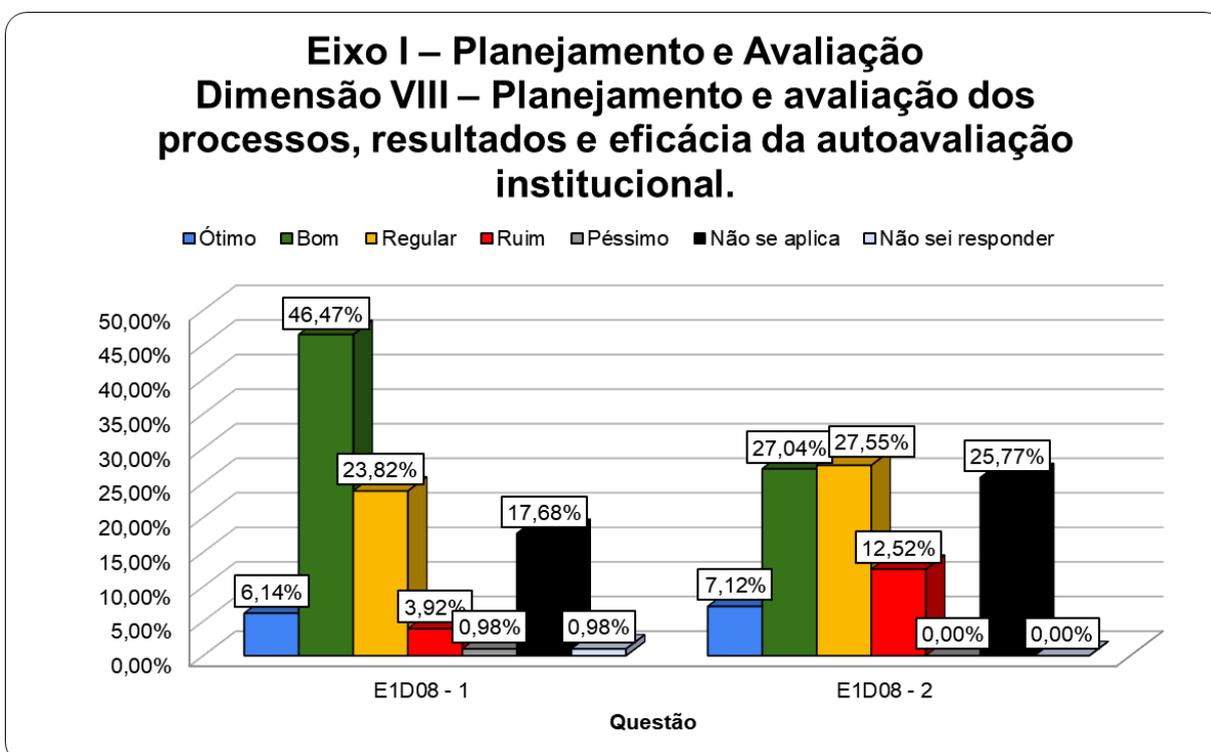


Gráfico 1 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E1D08 - 1 e E1D08 - 2. (2023)

O Gráfico 1 ilustra as respostas absolutas das perguntas **E1D08 - 1** e **E1D08 - 2**, tendo a maior parte dos respondentes (**46,47%**) respondendo “**BOM**” para a primeira pergunta. Quanto à segunda pergunta, as respostas praticamente empataram entre “**bom**” (**27,04%**) e “**regular**” (**27,55%**). Apesar da predominância de respostas apresentarem quesito “**bom**” para as perguntas, as notas indicam que **ações de desenvolvimento são indicadas para a gestão**.

## 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Tabela 2 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM e PÉSSIMO, e as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e PDI (E2D01)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D01 - 1: “A divulgação - apresentação, site, acesso ao relatório - do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,43** e **3,86**. A conclusão para essa questão, para **docentes, TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D01 - 2: “O cumprimento da missão - proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional - institucional pelo IFC é”**) obteve média de desempenho entre **3,25** e **3,93**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para **docentes, TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 2 - Respostas obtidas para o Eixo 2 Dimensão 01

Eixo II – Desenvolvimento Institucional										
Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E2D01 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	DOCENTE	2	9	2	1	0	1	0	3,86
			13,33%	60,00%	13,33%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	
		TAE	0	3	4	0	0	1	0	3,43
			0,00%	37,50%	50,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		DISCENTE	5	15	10	1	1	2	0	3,69
			14,71%	44,12%	29,41%	2,94%	2,94%	5,88%	0,00%	
E2D01 - 2	O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:	DOCENTE	5	7	1	1	1	0	0	3,93
			33,33%	46,67%	6,67%	6,67%	6,67%	0,00%	0,00%	
		TAE	0	5	1	1	1	0	0	3,25
			0,00%	62,50%	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	8	15	5	4	1	1	0	3,76
			23,53%	44,12%	14,71%	11,76%	2,94%	2,94%	0,00%	

Levantamento novembro de 2023.

A distribuição das respostas **E2D01 - 1** e **E2D01 - 2** indicadas no Gráfico 2 confirmam a maioria na alternativa “**BOM**” (**47,21%** e **51,09%**, respectivamente). Mesmo com desempenho “**BOM**” nesta dimensão (representados pela cor VERDE), considera-se que a mesma pode passar por processos de desenvolvimento, de forma a aproximá-la da condição de EXCELÊNCIA (representada pela cor AZUL).

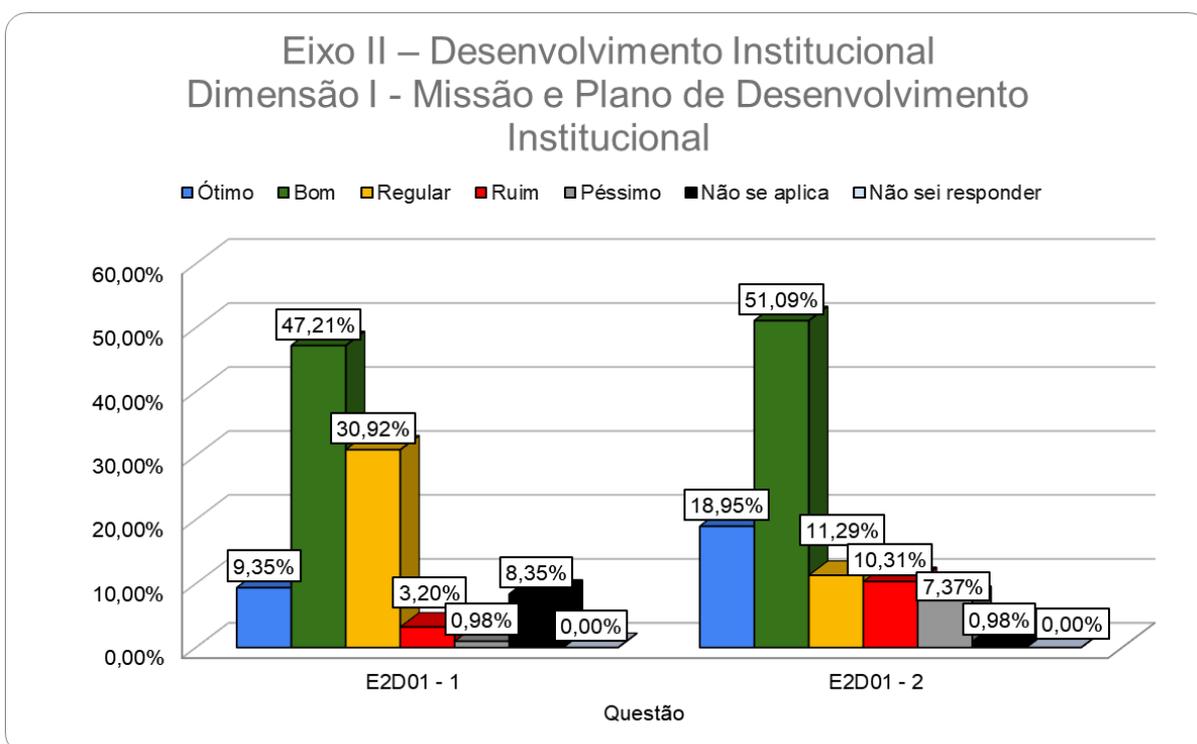


Gráfico 2 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D01 - 1 e E2D01 - 2. (2023)

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Tabela 3 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM e PÉSSIMO, e as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição (E2D03)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D03 - 1: “Os atendimentos aos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo Câmpus, são:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,67** e **4,00**. A conclusão para essa questão, para **docentes, TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 3 - Respostas obtidas para o Eixo 2, Dimensão 03.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional										
Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E2D03 - 1	Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:	DOCENTE	5	4	5	0	0	1	0	4,00
			33,33%	26,67%	33,33%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	
		TAE	1	2	3	0	0	2	0	3,67
			12,50%	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		DISCENTE	6	16	7	3	1	1	0	3,70
			17,65%	47,06%	20,59%	8,82%	2,94%	2,94%	0,00%	
E2D03 - 2	As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:	DOCENTE	5	3	3	3	0	1	0	3,71
			33,33%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	6,67%	0,00%	
		TAE	0	3	4	1	0	0	0	3,25
			0,00%	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	7	11	9	3	0	4	0	3,73
			20,59%	32,35%	26,47%	8,82%	0,00%	11,76%	0,00%	
E2D03 - 3	O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu câmpus é:	DOCENTE	5	6	2	1	0	0	1	4,07
			33,33%	40,00%	13,33%	6,67%	0,00%	0,00%	6,67%	
		TAE	0	6	0	1	0	1	0	3,71
			0,00%	75,00%	0,00%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%	
		DISCENTE	19	9	2	0	2	2	0	4,34
			55,88%	26,47%	5,88%	0,00%	5,88%	5,88%	0,00%	

<b>E2D03 - 4</b>	As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:	<b>DOCENTE</b>	1	8	4	0	1	1	0	<b>3,57</b>
			6,67%	53,33%	26,67%	0,00%	6,67%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	3	3	1	0	1	0	<b>3,29</b>
			0,00%	37,50%	37,50%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	4	15	10	2	2	1	0	<b>3,52</b>
11,76%	44,12%		29,41%	5,88%	5,88%	2,94%	0,00%			
<b>E2D03 - 5</b>	As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:	<b>DOCENTE</b>	6	3	4	1	0	1	0	<b>4,00</b>
			40,00%	20,00%	26,67%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	4	2	1	0	0	0	<b>3,63</b>
			12,50%	50,00%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	11	9	8	5	1	0	0	<b>3,71</b>
32,35%	26,47%		23,53%	14,71%	2,94%	0,00%	0,00%			

Levantamento novembro de 2023.

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D03 - 2: “As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no Câmpus são:”**) obteve média de desempenho entre **3,25** e **3,73**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para **docentes, TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E2D03 – 3: “O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas - NAPNE, de Estudos de Gênero e Sexualidade - NEGES e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas - NEABI, no seu Câmpus é:”**) obteve média de desempenho entre **3,71** e **4,34**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para **docentes, TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E2D03 – 4: “As ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:”**) obteve média de desempenho entre **3,29** e **3,57**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para **docentes, TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão (**E2D03 – 5: “As atividades desenvolvidas no Câmpus - feiras, eventos, mostras, entre outros - que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:”**) obteve média de desempenho entre **3,63** e **4,00**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para **docentes, TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** nesse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

## Eixo II – Desenvolvimento Institucional

### Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição

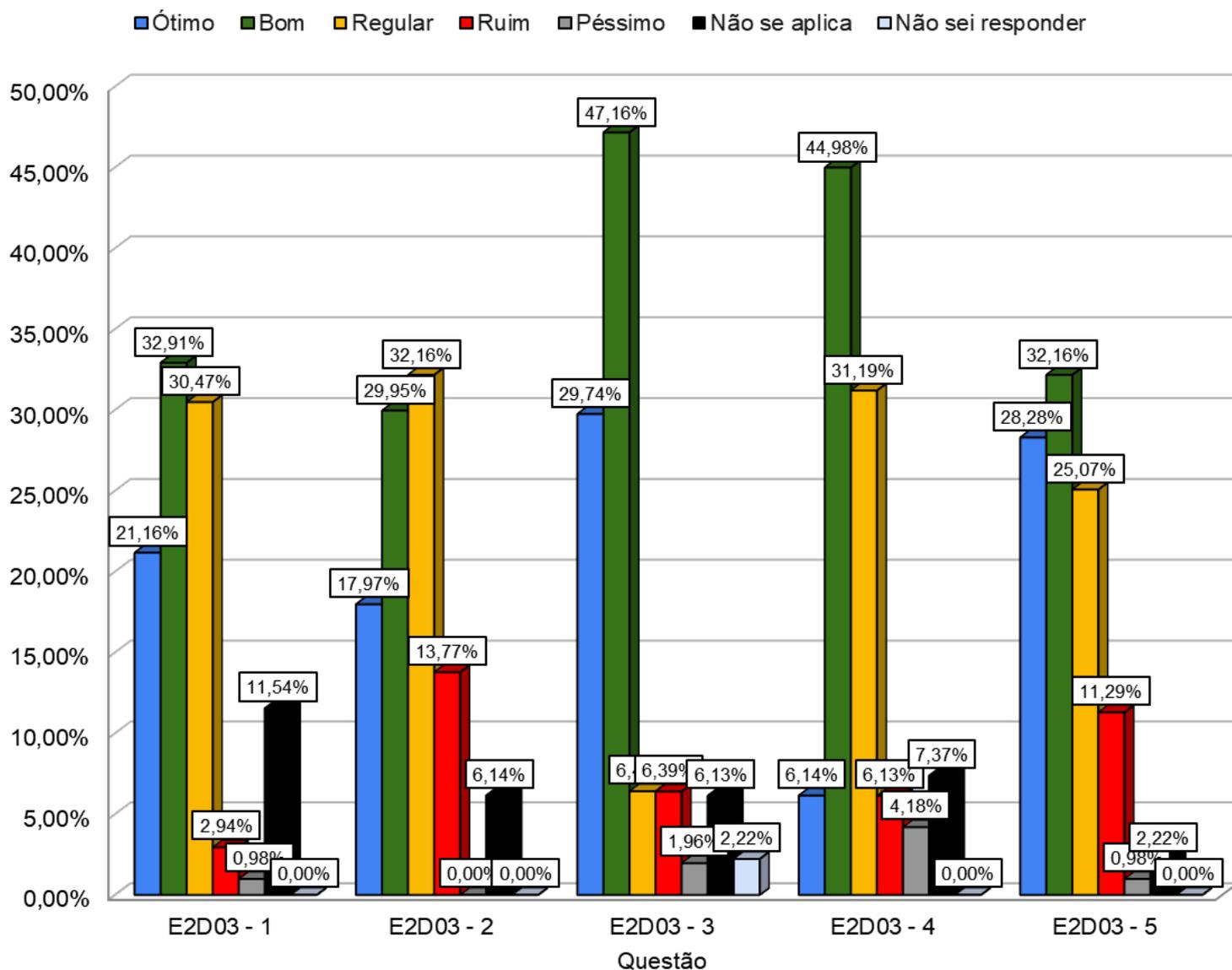


Gráfico 3 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D03 - 1, E2D03 - 2, E2D03 - 3, E2D03 - 4 e E2D03 - 5. (2023)

A distribuição relativa das respostas E2D03-1, E2D03-2, E2D03-3, E2D03-4 e E2D03-5 indicadas no Gráfico 3 confirmam a predominância de respostas na alternativa “BOM” ao apresentar porcentagem para essa qualidade de **32,91%**, **29,95%**, **47,16%**, **44,98%** e **32,16%**, respectivamente. Mesmo com desempenho “BOM” nesta dimensão (representados pela cor VERDE), considera-se que a mesma pode passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de EXCELÊNCIA (representada pela cor AZUL).

### 3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Tabela 4 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM e PÉSSIMO, e as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (E3D02)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D02 – 1: “A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,74** e **4,13**. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA, para discentes e TAEs, e EXCELÊNCIA, para docentes**, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas.

Tabela 4 - Respostas obtidas para o Eixo 3, Dimensão 02

Eixo III – Políticas Acadêmicas										
Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D02 - 1	A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:	DOCENTE	5	7	3	0	0	0	0	4,13
			33,33%	46,67%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		TAE	2	3	2	0	0	1	0	4,00
			25,00%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		DISCENTE	10	12	7	3	2	0	0	3,74
			29,41%	35,29%	20,59%	8,82%	5,88%	0,00%	0,00%	
E3D02 - 2	A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino,	DOCENTE	4	5	3	3	0	0	0	3,67
			26,67%	33,33%	20,00%	20,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	
		TAE	1	4	3	0	0	0	0	3,75

	pesquisa e extensão - é:		12,50%	50,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	6	10	7	10	1	0	0	<b>3,29</b>
			17,65%	29,41%	20,59%	29,41%	2,94%	0,00%	0,00%	
<b>E3D02 - 3</b>	O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:	<b>DOCENTE</b>	5	6	2	1	0	1	0	<b>4,07</b>
			33,33%	40,00%	13,33%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	5	2	0	0	1	0	<b>3,71</b>
			0,00%	62,50%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	6	16	10	1	0	1	0	<b>3,82</b>
			17,65%	47,06%	29,41%	2,94%	0,00%	2,94%	0,00%	
<b>E3D02 - 4</b>	A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:	<b>DOCENTE</b>	1	8	1	3	1	1	0	<b>3,36</b>
			6,67%	53,33%	6,67%	20,00%	6,67%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	2	2	0	0	4	0	<b>3,50</b>
			0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	3	12	12	5	2	0	0	<b>3,26</b>
			8,82%	35,29%	35,29%	14,71%	5,88%	0,00%	0,00%	
<b>E3D02 - 5</b>	O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:	<b>DOCENTE</b>	2	9	2	2	0	0	0	<b>3,73</b>
			13,33%	60,00%	13,33%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	4	1	0	0	2	0	<b>4,00</b>
			12,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	9	12	8	0	5	0	0	<b>3,59</b>
			26,47%	35,29%	23,53%	0,00%	14,71%	0,00%	0,00%	
<b>E3D02 - 6</b>	As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:	<b>DOCENTE</b>	1	5	4	3	0	2	0	<b>3,31</b>
			6,67%	33,33%	26,67%	20,00%	0,00%	13,33%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	1	5	0	0	2	0	<b>3,17</b>
			0,00%	12,50%	62,50%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	3	9	11	6	4	0	1	<b>3,03</b>

			8,82%	26,47%	32,35%	17,65 %	11,76%	0,00%	2,94%	
<b>E3D02 - 7</b>	O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:	<b>DOCENTE</b>	1	4	4	1	2	1	2	<b>3,08</b>
			6,67%	26,67%	26,67%	6,67%	13,33%	6,67%	13,33%	
		<b>TAE</b>	1	1	3	0	0	3	0	<b>3,60</b>
			12,50%	12,50%	37,50%	0,00%	0,00%	37,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	3	14	10	3	2	2	0	<b>3,41</b>
			8,82%	41,18%	29,41%	8,82%	5,88%	5,88%	0,00%	
<b>E3D02 - 8</b>	As ações da Política de Internacionalização do IFC são:	<b>DOCENTE</b>	2	4	4	1	2	2	0	<b>3,23</b>
			13,33%	26,67%	26,67%	6,67%	13,33%	13,33%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	3	0	0	0	5	0	<b>4,00</b>
			0,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	5	13	9	1	1	5	0	<b>3,69</b>
			14,71%	38,24%	26,47%	2,94%	2,94%	14,71%	0,00%	
<b>E3D02 - 9</b>	O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:	<b>DOCENTE</b>	1	4	4	2	2	2	0	<b>3,00</b>
			6,67%	26,67%	26,67%	13,33 %	13,33%	13,33%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	2	0	0	0	6	0	<b>4,00</b>
			0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	5	12	5	4	2	6	0	<b>3,50</b>
			14,71%	35,29%	14,71%	11,76 %	5,88%	17,65%	0,00%	

Levantamento novembro de 2023.

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D02 – 2: “A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio do Câmpus quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:”**) obteve média de desempenho entre **3,29** e **3,75**. A conclusão para essa questão é **ADEQUADA (docentes e TAEs)** e **REGULAR (discentes)**, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D02 – 3: “O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:”**) obteve média de desempenho entre **3,71** e **4,07**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão é **EXCELÊNCIA**, para **docentes**, e **ADEQUADA** para **discentes e TAEs**, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E3D02 – 4: “A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares/disciplinas - dos cursos é:”**) obteve média de desempenho entre **3,26** e **3,50**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para **docentes, TAEs e discentes**, é que se atingiu a qualidade **REGULAR/ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A respeito da quinta pergunta desta dimensão (**E3D02 – 5: “O incentivo e o apoio às atividades extra-Câmpus, como visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros, é:”**), a média de desempenho oscila entre **3,59** e **4,00**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão (**E3D02 - 6: “As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no Câmpus são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,03** e **3,31** entre todos os respondentes considerados. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade **REGULAR** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão (**E3D02 - 7: “O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no Câmpus são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,08** e **3,60**. A conclusão para essa questão é que atingiu-se a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, requerendo **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A oitava pergunta da dimensão (**E3D02 - 8: “As ações da Política de Internacionalização do IFC são:”**) obteve um desempenho médio entre **3,23** e **4,00**. A conclusão para essa questão, **para discentes e TAEs**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA**, e para **discentes, REGULAR**, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Na nona e última questão desta dimensão (**E3D02 - 9: “O incentivo aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais é:”**) o desempenho médio variou entre **3,00** e **4,00**. A conclusão para essa questão, para **docentes**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA**, e para **TAEs e discentes**, atingiu-se a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

## Eixo III – Políticas Acadêmicas

### Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

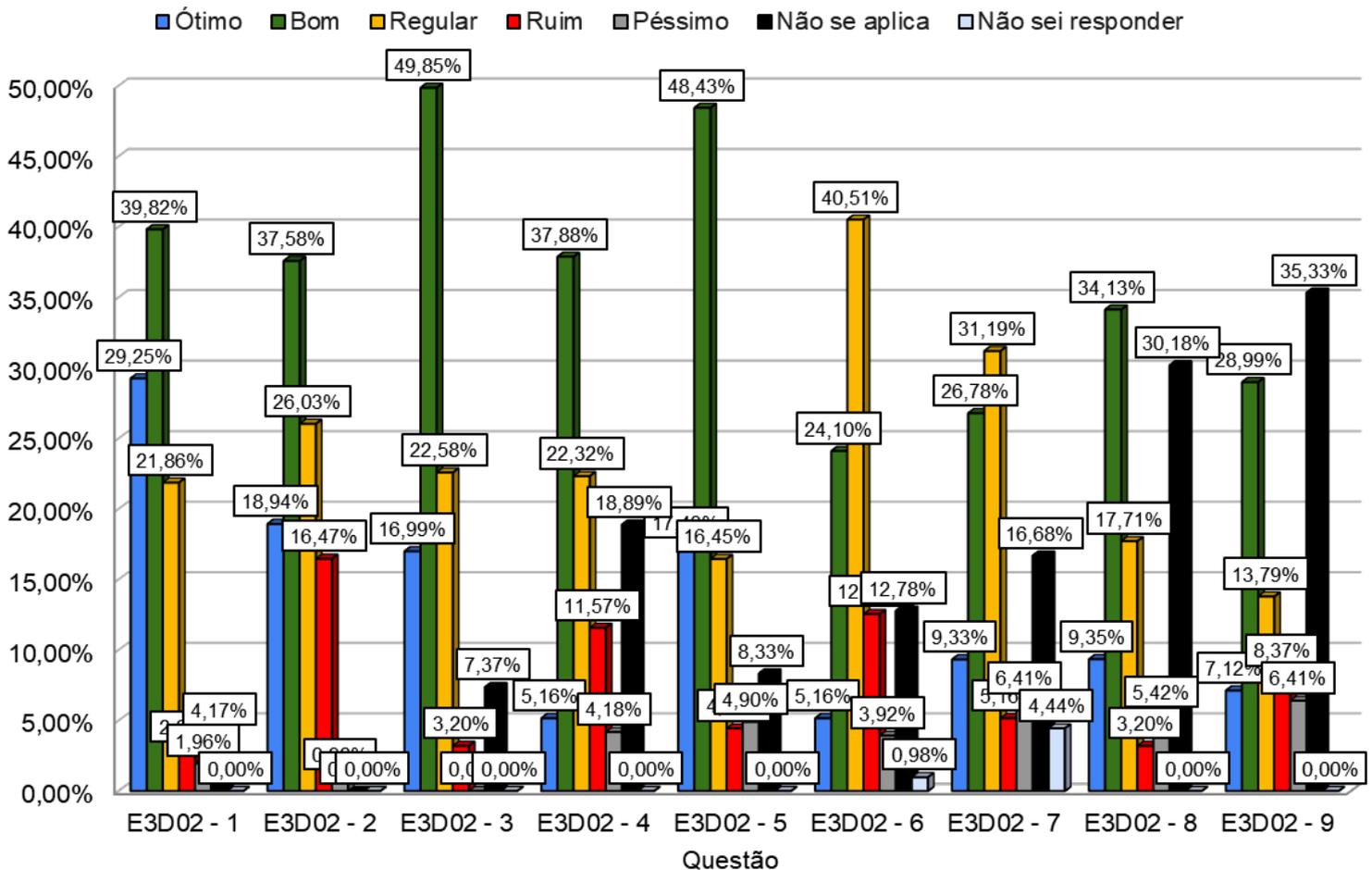


Gráfico 4 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D02 - 1, E3D02 - 2, E3D02 - 3, E3D02 - 4, E3D02 - 5, E3D02 - 6, E3D02 - 7, E3D02 - 8 e E2D03 - 9. (2023)

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D02-1 a E3D02-9 indicadas no Gráfico 4 permite perceber uma predominância de respostas positivas (“BOM”) entre as questões de 1, 2, 3, 4, 5, 8 e 9, que apresentaram porcentagem de **39,82%**, **37,58%**, **49,85%**, **37,88%**, **48,43%**, **34,13%** e **28,99%**, respectivamente. Já nas questões 6 e 7, a maioria considerou como REGULAR (**40,51%** e **31,19%**, respectivamente). Verifica-se, também, um elevado número de respostas “Não se aplica/Não sei responder”, indicando que medidas precisam ser tomadas nos processos de sensibilização da CPA a respeito do esclarecimento ao público-alvo do teor das questões.

### 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Tabela 5 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM e PÉSSIMO, e as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (E3D04)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D04 - 1: “A apresentação dos conteúdos de forma clara, organizada e atualizada no Site Institucional é:”**), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **2,75** e **3,10**. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Tabela 5 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 04.

Eixo III – Políticas Acadêmicas										
Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D04 - 1	A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:	DOCENTE	4	1	2	6	2	0	0	2,93
			26,67%	6,67%	13,33%	40,00%	13,33%	0,00%	0,00%	
		TAE	0	1	5	1	1	0	0	2,75
			0,00%	12,50%	62,50%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	4	9	7	8	3	3	0	3,10
			11,76%	26,47%	20,59%	23,53%	8,82%	8,82%	0,00%	
E3D04 - 2	Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:	DOCENTE	2	7	4	0	2	0	0	3,47
			13,33%	46,67%	26,67%	0,00%	13,33%	0,00%	0,00%	
		TAE	1	0	5	1	1	0	0	2,88
			12,50%	0,00%	62,50%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	3	5	11	8	6	0	1	2,73
			8,82%	14,71%	32,35%	23,53%	17,65%	0,00%	2,94%	

<b>E3D04 - 3</b>	A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:	<b>DOCENTE</b>	5	3	6	1	0	0	0	<b>3,80</b>
			33,33%	20,00%	40,00%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	2	3	1	0	2	0	<b>3,17</b>
			0,00%	25,00%	37,50%	12,50%	0,00%	25,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	4	14	12	1	3	0	0	<b>3,44</b>
			11,76%	41,18%	35,29%	2,94%	8,82%	0,00%	0,00%	
<b>E3D04 - 4</b>	A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:	<b>DOCENTE</b>	5	6	3	1	0	0	0	<b>4,00</b>
			33,33%	40,00%	20,00%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	3	3	0	0	1	0	<b>3,71</b>
			12,50%	37,50%	37,50%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	1	16	11	5	1	0	0	<b>3,32</b>
			2,94%	47,06%	32,35%	14,71%	2,94%	0,00%	0,00%	

Levantamento novembro de 2023.

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D04 – 2: “Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:”**) obteve média de desempenho entre **2,73** e **3,47**. Para **docentes**, se atingiu a qualidade **ADEQUADA**, e para **TAEs e discentes**, a média foi REGULAR, portanto ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO**.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D04 – 3: “A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no Câmpus, são:”**) obteve média de desempenho entre **3,17** e **3,80**. Para **docentes e discentes**, se atingiu a qualidade **ADEQUADA**, e para **TAEs**, a média foi REGULAR, portanto ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão (**E3D04 – 4: “A eficiência e a clareza na comunicação e divulgação presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:”**) obteve média de desempenho entre **3,32** e **4,00**. Para **docentes e TAEs**, se atingiu a qualidade **ADEQUADA**, e para **discentes**, a média foi REGULAR, portanto ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, requerendo **ACOMPANHAMENTO** institucional.

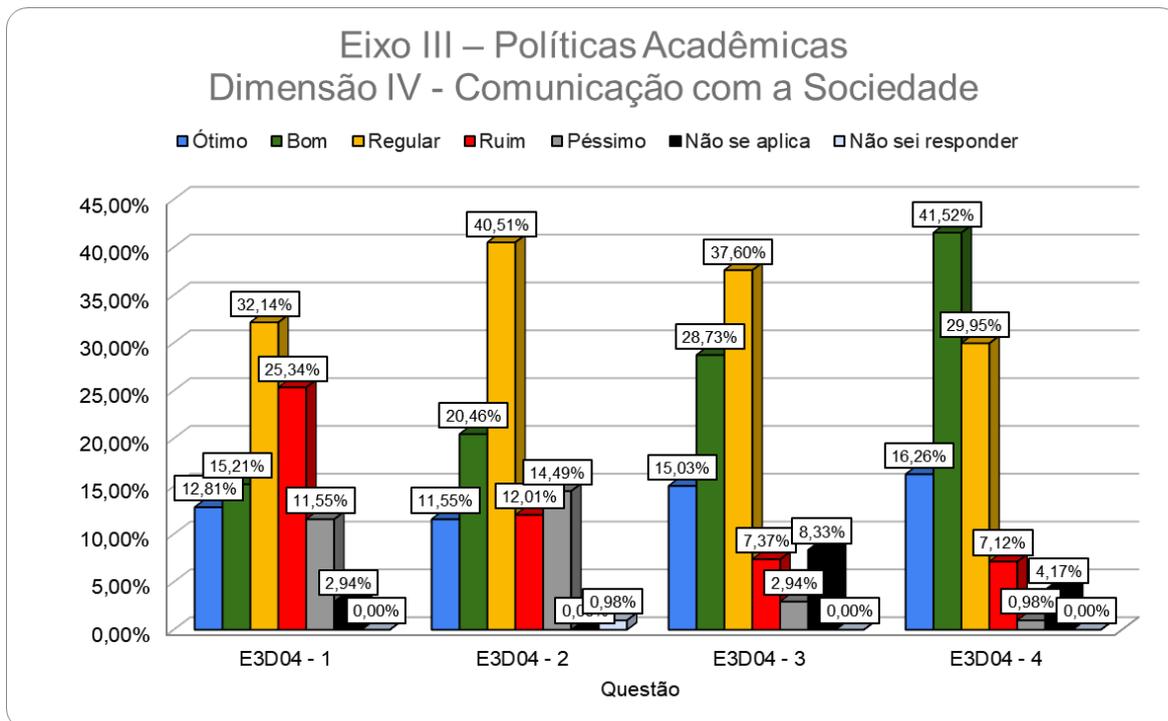


Gráfico 5 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D04 - 1, E3D04 - 2, E3D04 - 3 e E2D04 - 4. (2023)

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D04-1 e E3D04-2 indicadas no Gráfico 5 permite perceber uma predominância de respostas “REGULARES” (32,14 e 40,51%, respectivamente). Somando os índices “ÓTIMO” e “BOM” destas perguntas, a porcentagem obtida é, respectivamente: 28,02% e 32,01%). Considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-las da condição de “ADEQUADA”. Quanto às questões E3D04-3 e E3D04-4, a maioria considerou como “ÓTIMO” ou “BOM” (porcentagens somadas: 43,76% e 57,78%, respectivamente).

### 3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A Tabela 6 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM e PÉSSIMO, e as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (E3D09)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E3D09 – 1: “A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos oscila entre **4,14** e **4,38**. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador, e que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 6 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 09.

Eixo III – Políticas Acadêmicas										
Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E3D09 - 1	A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:	DOCENTE	6	6	3	0	0	0	0	4,20
			40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		TAE	1	6	0	0	0	1	0	4,14
			12,50%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		DISCENTE	13	11	1	1	0	8	0	4,38
38,24%	32,35%		2,94%	2,94%	0,00%	23,53%	0,00%			
E3D09 - 2	Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:	DOCENTE	6	5	1	0	0	3	0	4,42
			40,00%	33,33%	6,67%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	
		TAE	2	3	0	0	0	3	0	4,40
			25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%	0,00%	
		DISCENTE	5	14	4	1	0	9	1	3,96
14,71%	41,18%		11,76%	2,94%	0,00%	26,47%	2,94%			
E3D09 - 3	O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:	DOCENTE	6	3	2	1	1	2	0	3,92
			40,00%	20,00%	13,33%	6,67%	6,67%	13,33%	0,00%	
		TAE	4	1	2	0	0	1	0	4,29
			50,00%	12,50%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		DISCENTE	6	13	6	2	2	5	0	3,66
17,65%	38,24%		17,65%	5,88%	5,88%	14,71%	0,00%			

<b>E3D09 - 4</b>	A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:	<b>DOCENTE</b>	5	7	2	0	0	1	0	<b>4,21</b>
			33,33%	46,67%	13,33%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	2	4	0	0	0	2	0	<b>4,33</b>
			25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	12	10	7	3	1	1	0	<b>3,88</b>
35,29%	29,41%		20,59%	8,82%	2,94%	2,94%	0,00%			
<b>E3D09 - 5</b>	As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:	<b>DOCENTE</b>	4	7	3	0	0	1	0	<b>4,07</b>
			26,67%	46,67%	20,00%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	5	1	0	0	1	0	<b>4,00</b>
			12,50%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	6	14	5	4	3	2	0	<b>3,50</b>
17,65%	41,18%		14,71%	11,76%	8,82%	5,88%	0,00%			
<b>E3D09 - 6</b>	As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:	<b>DOCENTE</b>	4	6	3	1	0	1	0	<b>3,93</b>
			26,67%	40,00%	20,00%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	3	1	0	0	3	0	<b>4,00</b>
			12,50%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	37,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	8	8	8	1	2	5	2	<b>3,70</b>
23,53%	23,53%		23,53%	2,94%	5,88%	14,71%	5,88%			
<b>E3D09 - 7</b>	A orientação/suporte para a realização do Estágio é:	<b>DOCENTE</b>	4	4	2	1	0	4	0	<b>4,00</b>
			26,67%	26,67%	13,33%	6,67%	0,00%	26,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	2	1	0	0	5	0	<b>3,67</b>
			0,00%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	62,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	9	6	3	2	3	9	2	<b>3,70</b>
26,47%	17,65%		8,82%	5,88%	8,82%	26,47%	5,88%			

Levantamento novembro de 2023.

A segunda pergunta desta dimensão (**E3D09 – 2: “Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil - PAE são:”**) obteve média de desempenho entre **3,96** e **4,42**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador, e as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A terceira pergunta desta dimensão (**E3D09 – 3: “O atendimento e o serviço prestados pelo Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional - SISAE são:”**) obteve média de desempenho entre **3,66** e **4,29**. A conclusão para essa questão é que, para **discentes e docentes**, se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador, , que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Para **TAEs**, se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador, e que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A quarta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 4: “A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:”**) obteve média de desempenho entre **3,88** e **4,33**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão, para **discentes**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador. Para **docentes e TAEs**, se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador.

Quanto à quinta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 5: “As Políticas de Integração Acadêmica e Social - feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis - entre os estudantes, no Câmpus e interCampus, são:”**) a média de desempenho oscila entre **3,50** e **4,07**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA**.

A sexta pergunta desta dimensão (**E3D09 – 6: “As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,70** e **4,00**. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador.

A sétima e última pergunta da dimensão (**E3D09 – 7: “A orientação/suporte para a realização do Estágio é:”**) obteve um desempenho médio entre **3,67** e **4,00**. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador.

## Eixo III – Políticas Acadêmicas

### Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes

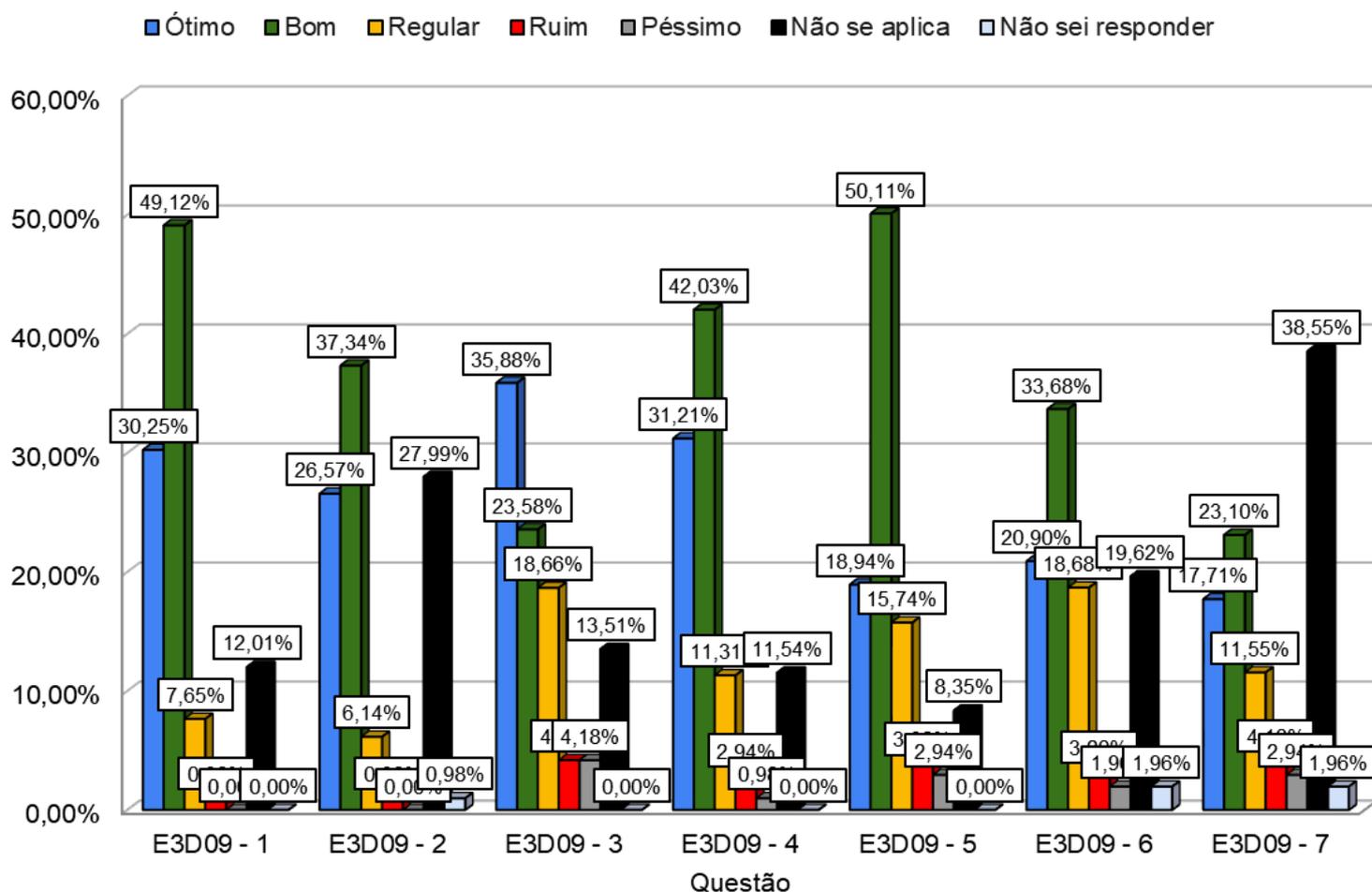


Gráfico 6 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D09 - 1, E3D09 - 2, E3D09 - 3, E3D09 - 4, E3D09 - 5, E3D09 - 6 e E2D09 - 7. (2023)

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D09-1 a E3D09-7 indicadas no Gráfico 6 permite perceber uma predominância de respostas positivas (“ÓTIMO” e “BOM”), que somadas contabilizam, respectivamente, **79,37%**, **63,91%**, **59,46%**, **73,24%**, **69,05%**, **54,58%** e **40,81%**. A conclusão para essas questões é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA / ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA**.

### 3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Tabela 7 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM e PÉSSIMO, e as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de Pessoal (E4D05)** para os dois segmentos: Docentes e TAEs.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D05 – 1: “As políticas de capacitação no Câmpus e as condições para participar em cursos de pós-graduação e de formação continuada são:”**), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,93** e **2,86**, respectivamente.

Na segunda pergunta desta dimensão (**E4D05 – 2: “O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do Câmpus é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,71** e **3,00**, respectivamente.

Na terceira pergunta desta dimensão (**E4D05 – 3: “O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAEs) é de **3,25** e **3,57**, respectivamente.

Quanto à quarta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 4: “O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:”**), a média das notas atribuídas pelos respondentes (Docentes e TAEs) é de **3,14** e **3,85**, respectivamente.

Com relação à quinta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 5: “As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Câmpus são:”**), a média das notas atribuídas pelos respondentes (Docentes e TAEs) é de **3,50** e **3,67**, respectivamente.

Na sexta pergunta desta dimensão (**E4D05 – 6: “Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu Câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:”**), a média das notas atribuídas pelos respondentes (Docentes e TAEs) é de **2,75** e **3,54**, respectivamente.

A sétima pergunta desta dimensão (**E4D05 – 7: “A relação entre quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido é:”**) indica a média das notas atribuídas pelos respondentes (Docentes e TAEs) como **1,88** e **2,86**, respectivamente, concluindo-se que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

Tabela 7 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 05.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão V - Políticas de Pessoal										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D05 - 1	As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são:	DOCENTE	4	7	3	1	0	0	0	3,93
			26,67%	46,67%	20,00%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	
		TAE	1	2	1	1	2	1	0	2,86
			12,50%	25,00%	12,50%	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%	
E4D05 - 2	O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do câmpus é:	DOCENTE	4	4	5	0	1	1	0	3,71
			26,67%	26,67%	33,33%	0,00%	6,67%	6,67%	0,00%	
		TAE	0	2	3	0	1	2	0	3,00
			0,00%	25,00%	37,50%	0,00%	12,50%	25,00%	0,00%	
E4D05 - 3	O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:	DOCENTE	4	5	2	1	2	1	0	3,57
			26,67%	33,33%	13,33%	6,67%	13,33%	6,67%	0,00%	
		TAE	1	3	2	1	1	0	0	3,25
			12,50%	37,50%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	
E4D05 - 4	O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:	DOCENTE	5	4	2	1	1	2	0	3,85
			33,33%	26,67%	13,33%	6,67%	6,67%	13,33%	0,00%	
		TAE	1	1	4	0	1	1	0	3,14
			12,50%	12,50%	50,00%	0,00%	12,50%	12,50%	0,00%	
E4D05 - 5	As relações interpessoais - no ambiente de trabalho - no câmpus são:	DOCENTE	5	4	4	0	2	0	0	3,67
			33,33%	26,67%	26,67%	0,00%	13,33%	0,00%	0,00%	
		TAE	1	4	2	0	1	0	0	3,50
			12,50%	50,00%	25,00%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	
E4D05 - 6	Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu	DOCENTE	4	4	2	1	2	2	0	3,54
			26,67%	26,67%	13,33%	6,67%	13,33%	13,33%	0,00%	
		TAE	0	2	4	0	2	0	0	2,75

	câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:		0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	
<b>E4D05 - 7</b>	A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:	<b>DOCENTE</b>	2	1	6	3	2	1	0	<b>2,86</b>
			13,33%	6,67%	40,00%	20,00%	13,33%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	0	2	3	3	0	0	<b>1,88</b>
			0,00%	0,00%	25,00%	37,50%	37,50%	0,00%	0,00%	
<b>E4D05 - 8</b>	A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:	<b>DOCENTE</b>	1	4	6	2	2	0	0	<b>3,00</b>
			6,67%	26,67%	40,00%	13,33%	13,33%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	1	3	1	0	3	0	<b>3,00</b>
			0,00%	12,50%	37,50%	12,50%	0,00%	37,50%	0,00%	
<b>E4D05 - 9</b>	A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:	<b>DOCENTE</b>	1	7	6	0	1	0	0	<b>3,47</b>
			6,67%	46,67%	40,00%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	1	5	1	0	0	0	<b>3,25</b>
			12,50%	12,50%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	
<b>E4D05 - 10</b>	Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:	<b>DOCENTE</b>	5	5	4	0	0	1	0	<b>4,07</b>
			33,33%	33,33%	26,67%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	2	2	0	1	1	2	0	<b>3,50</b>
			25,00%	25,00%	0,00%	12,50%	12,50%	25,00%	0,00%	

Levantamento novembro de 2023.

Na oitava pergunta desta dimensão (**E4D05 – 8: ” A relação entre quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido é:”**), a média das notas atribuídas pelos respondentes (Docentes e TAEs) é de **3,00** para ambos, indicando qualidade **REGULAR** para esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A nona pergunta desta dimensão (**E4D05 – 9: “A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:”**) reflete a média das notas atribuídas pelos respondentes(Docentes e TAEs) sendo de **3,25** e **3,47**, respectivamente.

Quanto à décima pergunta desta dimensão (**E4D05 – 10: “Os processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional são:”**), a média variou entre **3,50** e **4,07**, para Docentes e TAEs, respectivamente.

## Eixo IV – Políticas de Gestão

### Dimensão V - Políticas de Pessoal

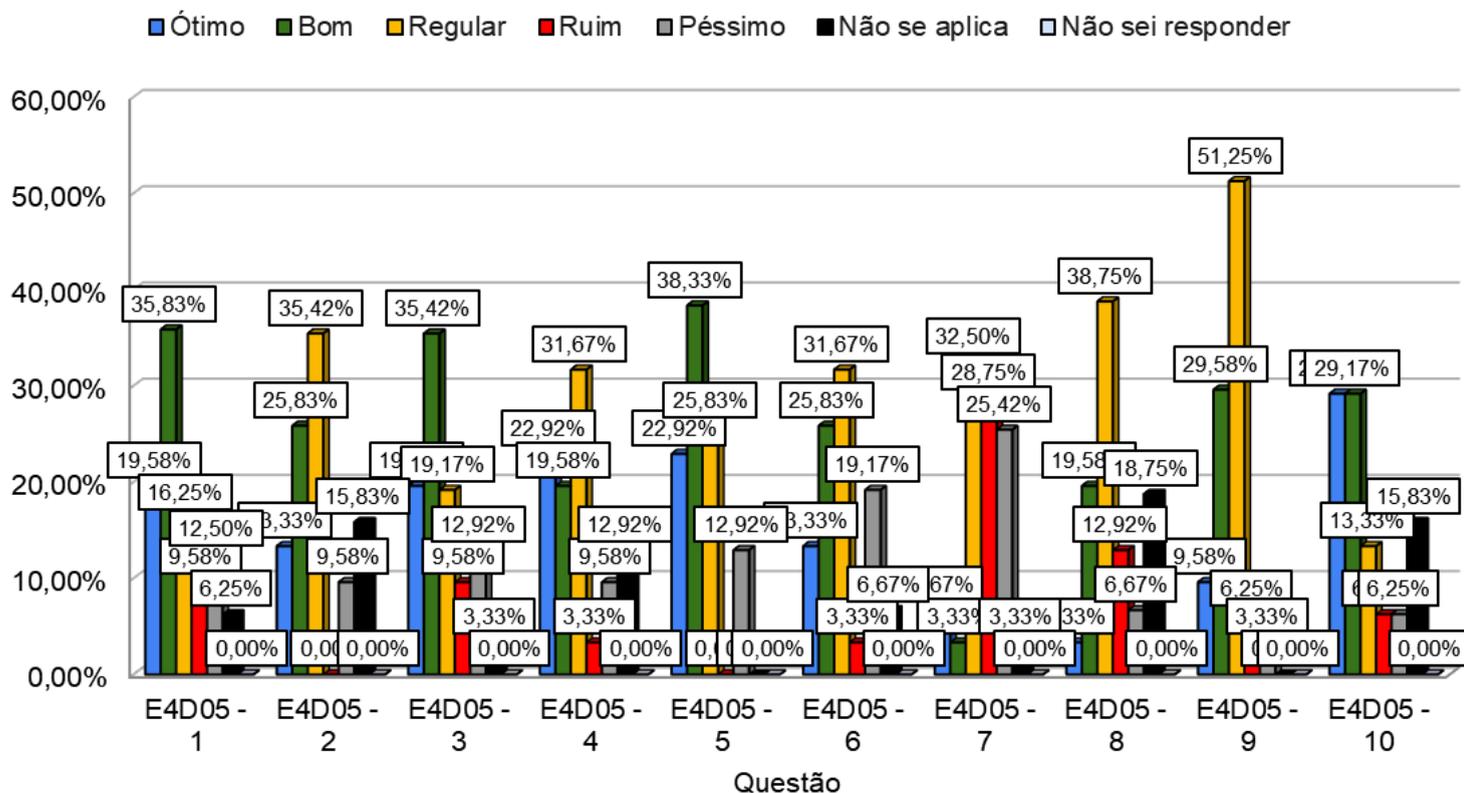


Gráfico 7 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D05 - 1, E4D05 - 2, E4D05 - 3, E4D05 - 4, E4D05 - 5, E4D05 - 6, E4D05 - 7, E4D05 - 8, E4D05 - 9 e E4D05 - 10. (2023)

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E4D05-1, E4D05-2, E4D05-3, E4D05-4, E4D05-5, E4D05-6 e E4D05-10, indicadas no Gráfico 7, permite perceber uma predominância de respostas positivas (“ÓTIMO” e “BOM”), que somadas contabilizam, respectivamente, **55,41%**, **39,16%**, **55,00%**, **42,50%**, **61,25%**, **39,16%** e **58,33%**.

No entanto, nas questões E4D05-7, E4D05-8 e E4D05-9, a maioria dos índices foi marcado como “REGULAR”, com **32,50%**, **38,75%** e **51,25%**, respectivamente. Além disso, a questão E4D05-7 teve altos índices de “RUIM” (**28,75%**) e “PÉSSIMO” (**25,42%**), indicando que requer maior **ATENÇÃO** institucional.

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Tabela 8 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM e PÉSSIMO, e as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (E4D06)** para os três segmentos.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D06 – 1: “De modo geral, a gestão do Câmpus é:”**), a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,25 e 3,93**.

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D06 – 2: “A integração entre o Câmpus e a Reitoria, é:”**) obteve média de desempenho de **3,86 e 3,57**, para Docentes e TAEs, respectivamente, indicando que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** nesse indicador.

A terceira pergunta desta dimensão (**E4D06 – 3: “A atuação e a socialização das ações e deliberações dos conselhos e colegiados - CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros - com os estudantes e servidores são:”**) obteve média de desempenho entre **2,71 e 3,42**.

A quarta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 4: “O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares, é:”**) obteve média de desempenho entre **3,27 e 4,25**.

A quinta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 5: “Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas - NAPNE, Pedagógico - NUPE, Gestão Ambiental - NGA, Estudos Afro-brasileiros e Indígenas - NEABI e Estudos de Gênero e Sexualidade - NEGES são:”**) obteve média de desempenho entre **3,57 e 3,83**, indicando que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador.

A sexta pergunta desta dimensão (**E4D06 – 6: “A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:”**) obteve média de desempenho entre **3,57 e 3,75**.

A sétima pergunta (**E4D06 – 7: “A atuação da Direção Geral em relação às demandas da função no Câmpus, é:”**) obteve média de desempenho entre **3,50 e 4,22**.

A oitava pergunta (**E4D06 – 8: “A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função, é:”**) obteve média de desempenho entre **3,60 e 4,00**.

A nona pergunta (**E4D06 – 9: “A atuação da Direção de Administração e Planejamento - DAP em relação às demandas da função, é:”**) obteve média de desempenho entre **3,75 e 3,93**.

Tabela 8 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 06.

<b>Eixo IV – Políticas de Gestão</b>											
<b>Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição</b>											
<b>Código</b>	<b>Questão</b>	<b>Segmento</b>	<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	<b>Não se aplica</b>	<b>Não sei responder</b>	<b>Média</b>	
<b>E4D06- 1</b>	De modo geral, a gestão do Câmpus é:	<b>DOCENTE</b>	4	8	2	0	1	0	0	<b>3,93</b>	
			26,67%	53,33%	13,33%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%		
		<b>TAE</b>	0	4	3	0	1	0	0	<b>3,25</b>	
			0,00%	50,00%	37,50%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%		
		<b>DISCENTE</b>	8	16	9	0	1	0	0	<b>3,88</b>	
			23,53%	47,06%	26,47%	0,00%	2,94%	0,00%	0,00%		
<b>E4D06- 2</b>	A integração entre o Câmpus e a Reitoria é:	<b>DOCENTE</b>	5	4	3	2	0	1	0	<b>3,86</b>	
			33,33%	26,67%	20,00%	13,33%	0,00%	6,67%	0,00%		
		<b>TAE</b>	1	3	2	1	0	1	0	<b>3,57</b>	
			12,50%	37,50%	25,00%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%		
		<b>DISCENTE</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>-</b>
			-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>E4D06- 3</b>	A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMBUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:	<b>DOCENTE</b>	4	6	2	2	1	0	0	<b>3,67</b>	
			26,67%	40,00%	13,33%	13,33%	6,67%	0,00%	0,00%		
		<b>TAE</b>	0	1	4	1	1	1	0	<b>2,71</b>	
			0,00%	12,50%	50,00%	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%		
		<b>DISCENTE</b>	5	4	11	4	0	9	1	<b>3,42</b>	
			14,71%	11,76%	32,35%	11,76%	0,00%	26,47%	2,94%		
<b>E4D06- 4</b>	O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:	<b>DOCENTE</b>	5	6	2	0	0	2	0	<b>4,23</b>	
			33,33%	40,00%	13,33%	0,00%	0,00%	13,33%	0,00%		
		<b>TAE</b>	4	2	2	0	0	0	0	<b>4,25</b>	
			50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		<b>DISCENTE</b>	6	8	10	7	2	0	1	<b>3,27</b>	

			17,65%	23,53%	29,41%	20,59%	5,88%	0,00%	2,94%	
<b>E4D06- 5</b>	Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:	<b>DOCENTE</b>	4	3	1	3	0	4	0	<b>3,73</b>
			26,67%	20,00%	6,67%	20,00%	0,00%	26,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	3	2	1	0	1	0	<b>3,57</b>
			12,50%	37,50%	25,00%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	5	7	5	0	1	15	1	<b>3,83</b>
			14,71%	20,59%	14,71%	0,00%	2,94%	44,12%	2,94%	
<b>E4D06- 6</b>	A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:	<b>DOCENTE</b>	0	9	3	0	0	3	0	<b>3,75</b>
			0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	4	3	0	0	1	0	<b>3,57</b>
			0,00%	50,00%	37,50%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	4	10	8	1	1	9	1	<b>3,63</b>
			11,76%	29,41%	23,53%	2,94%	2,94%	26,47%	2,94%	
<b>E4D06- 7</b>	A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é:	<b>DOCENTE</b>	1	10	3	0	1	0	0	<b>3,67</b>
			6,67%	66,67%	20,00%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	3	1	2	1	1	0	0	<b>3,50</b>
			37,50%	12,50%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	13	13	6	0	0	2	0	<b>4,22</b>
			38,24%	38,24%	17,65%	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%	
<b>E4D06- 8</b>	A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:	<b>DOCENTE</b>	3	7	2	2	1	0	0	<b>3,60</b>
			20,00%	46,67%	13,33%	13,33%	6,67%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	4	1	2	1	0	0	0	<b>4,00</b>
			50,00%	12,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	6	12	9	0	0	7	0	<b>3,89</b>
			17,65%	35,29%	26,47%	0,00%	0,00%	20,59%	0,00%	

<b>E4D06- 9</b>	A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:	<b>DOCENTE</b>	5	5	4	1	0	0	0	<b>3,93</b>
			33,33%	33,33%	26,67%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	3	2	2	1	0	0	0	<b>3,88</b>
			37,50%	25,00%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	5	9	9	1	0	10	0	<b>3,75</b>
14,71%	26,47%		26,47%	2,94%	0,00%	29,41%	0,00%			
<b>E4D06- 10</b>	A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:	<b>DOCENTE</b>	3	7	4	0	1	0	0	<b>3,73</b>
			20,00%	46,67%	26,67%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	2	3	1	0	0	2	0	<b>4,17</b>
			25,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	6	12	7	2	0	7	0	<b>3,81</b>
17,65%	35,29%		20,59%	5,88%	0,00%	20,59%	0,00%			
<b>E4D06- 11</b>	A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:	<b>DOCENTE</b>	5	7	2	1	0	0	0	<b>4,07</b>
			33,33%	46,67%	13,33%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	4	1	0	0	2	0	<b>4,00</b>
			12,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	13	9	7	2	0	3	0	<b>4,06</b>
38,24%	26,47%		20,59%	5,88%	0,00%	8,82%	0,00%			
<b>E4D06- 12</b>	As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são:	<b>DOCENTE</b>	4	7	2	1	0	1	0	<b>4,00</b>
			26,67%	46,67%	13,33%	6,67%	0,00%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	2	3	3	0	0	0	0	<b>3,88</b>
			25,00%	37,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-		-	-	-	-	-	-		
<b>E4D06- 13</b>	As propostas, decisões e divulgações	<b>DOCENTE</b>	5	5	4	0	0	1	0	<b>4,07</b>
			33,33%	33,33%	26,67%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	

	advindas da Reitoria são:	<b>TAE</b>	2	2	0	1	1	2	0	<b>3,50</b>
			25,00%	25,00%	0,00%	12,50%	12,50%	25,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	3	5	18	1	3	4	0	<b>3,13</b>
			8,82%	14,71%	52,94%	2,94%	8,82%	11,76%	0,00%	
<b>E4D06- 14</b>	O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:	<b>DOCENTE</b>	4	5	2	0	0	4	0	<b>4,18</b>
			26,67%	33,33%	13,33%	0,00%	0,00%	26,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	5	0	1	0	1	0	<b>3,86</b>
			12,50%	62,50%	0,00%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	4	5	3	1	1	18	2	<b>3,71</b>
			11,76%	14,71%	8,82%	2,94%	2,94%	52,94%	5,88%	
<b>E4D06- 15</b>	Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:	<b>DOCENTE</b>	2	8	2	1	0	2	0	<b>3,85</b>
			13,33%	53,33%	13,33%	6,67%	0,00%	13,33%	0,00%	
		<b>TAE</b>	3	3	2	0	0	0	0	<b>4,13</b>
			37,50%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	9	7	10	6	2	0	0	<b>3,44</b>
			26,47%	20,59%	29,41%	17,65%	5,88%	0,00%	0,00%	
<b>E4D06- 16</b>	Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:	<b>DOCENTE</b>	3	9	2	0	0	1	0	<b>4,07</b>
			20,00%	60,00%	13,33%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	2	3	3	0	0	0	0	<b>3,88</b>
			25,00%	37,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	6	10	13	2	3	0	0	<b>3,41</b>
			17,65%	29,41%	38,24%	5,88%	8,82%	0,00%	0,00%	

Levantamento novembro de 2023.

A décima pergunta desta dimensão (**E4D06 – 10: “A atuação da Coordenação Geral de Ensino - CGE ou Coordenação de Ensino Superior - CGES em relação às demandas da função é:”**) obteve média de desempenho entre **3,73** e **4,17**.

A décima primeira pergunta (**E4D06 – 11: “A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:”**) obteve média de desempenho entre **4,00** e **4,07**.

A décima segunda pergunta (E4D06 – 12: “As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas - CGP/DGP, bem como da Comissão Permanente de pessoal Docente - CPPD e da Comissão Interna de Supervisão dos TAEs - CIS em relação às demandas da função são:”) obteve média de 3,88 a 4,00.

A décima terceira pergunta desta dimensão (E4D06 – 13: “As propostas, decisões e divulgações advindas da reitoria são:”) obteve média entre 3,13 e 4,07.

A décima quarta pergunta desta dimensão (E4D06 – 14: “ O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:”) obteve média de desempenho entre 3,71 e 4,18.

A décima quinta pergunta (E4D06 – 15: “Os serviços prestados pela biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acesso aos portais) são:”) obteve média de desempenho entre 3,44 e 3,85.

A décima sexta pergunta (E4D06 – 16: “Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC - limpeza, segurança, etc. - são:”) obteve média de desempenho entre 3,41 e 4,07.

### Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo ■ Não se aplica ■ Não sei responder

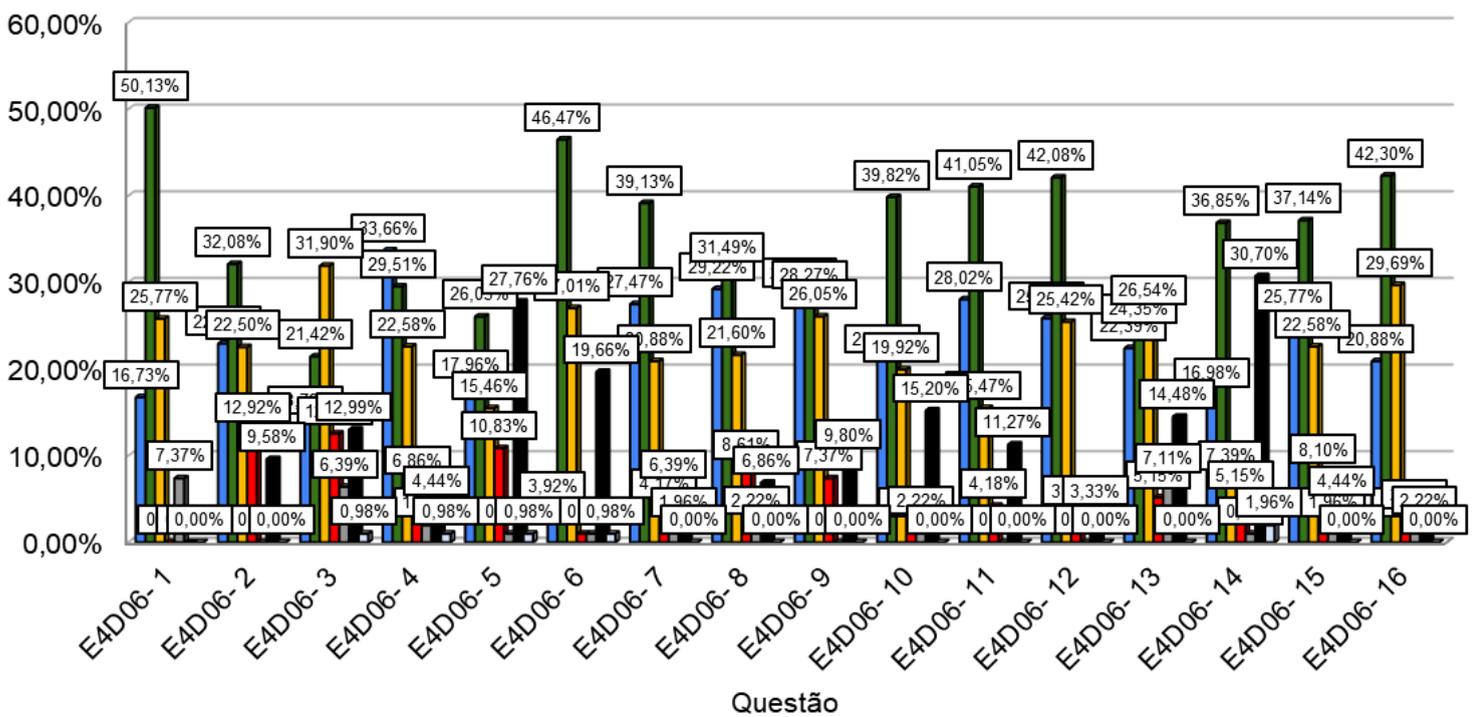


Gráfico 8 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D06 - 1, E4D06 - 2, E4D06 - 3, E4D06 - 4, E4D06 - 5, E4D06 - 6, E4D06 - 7, E4D06 - 8, E4D06 - 9, E4D06 - 10, E4D06 - 11 e E4D06 - 12. (2023)

A distribuição relativa das respostas E4D06-1 a E4D06-16 indicadas no Gráfico 8 confirmam a predominância de respostas na alternativa “ÓTIMO” e “BOM”, que somadas contabilizam:

E4D06-1: **66,86%**

E4D06-2: **55,00%**

E4D06-3: **35,21%**

E4D06-4: **63,17%**

E4D06-5: **44,01%**

E4D06-6: **50,39%**

E4D06-7: **66,70%**

E4D06-8: **60,71%**

E4D06-9: **57,27%**

E4D06-10: **61,82%**

E4D06-11: **69,07%**

E4D06-12: **68,08%**

E4D06-13: **46,74%**

E4D06-14: **53,83%**

E4D06-15: **59,72%**

E4D06-16: **63,18%**

### 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Tabela 9 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM e PÉSSIMO, e as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (E4D10)** para os três segmentos.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E4D010 – 1: “A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão é:”**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAEs e Discentes) oscila entre **3,73** e **3,93**.

Tabela 9 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 10

Eixo IV – Políticas de Gestão										
Dimensão X - Sustentabilidade Financeira										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E4D10- 1	A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:	DOCENTE	5	5	2	2	0	1	0	3,93
			33,33%	33,33%	13,33%	13,33%	0,00%	6,67%	0,00%	
		TAE	1	3	2	0	0	2	0	3,83
			12,50%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		DISCENTE	5	10	10	1	0	8	0	3,73
			14,71%	29,41%	29,41%	2,94%	0,00%	23,53%	0,00%	
E4D10- 2	A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:	DOCENTE	5	3	4	0	1	2	0	3,85
			33,33%	20,00%	26,67%	0,00%	6,67%	13,33%	0,00%	
		TAE	0	2	1	0	0	5	0	3,67
			0,00%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	62,50%	0,00%	
		DISCENTE	4	9	8	2	0	11	0	3,65
			11,76%	26,47%	23,53%	5,88%	0,00%	32,35%	0,00%	

Levantamento novembro de 2023.

A segunda pergunta desta dimensão (**E4D10 – 2: “A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde com às demandas específicas dos cursos é:”**) obteve média de desempenho entre **3,65** e **3,85**, considerando todos os públicos respondentes. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade de **ADEQUADA** esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

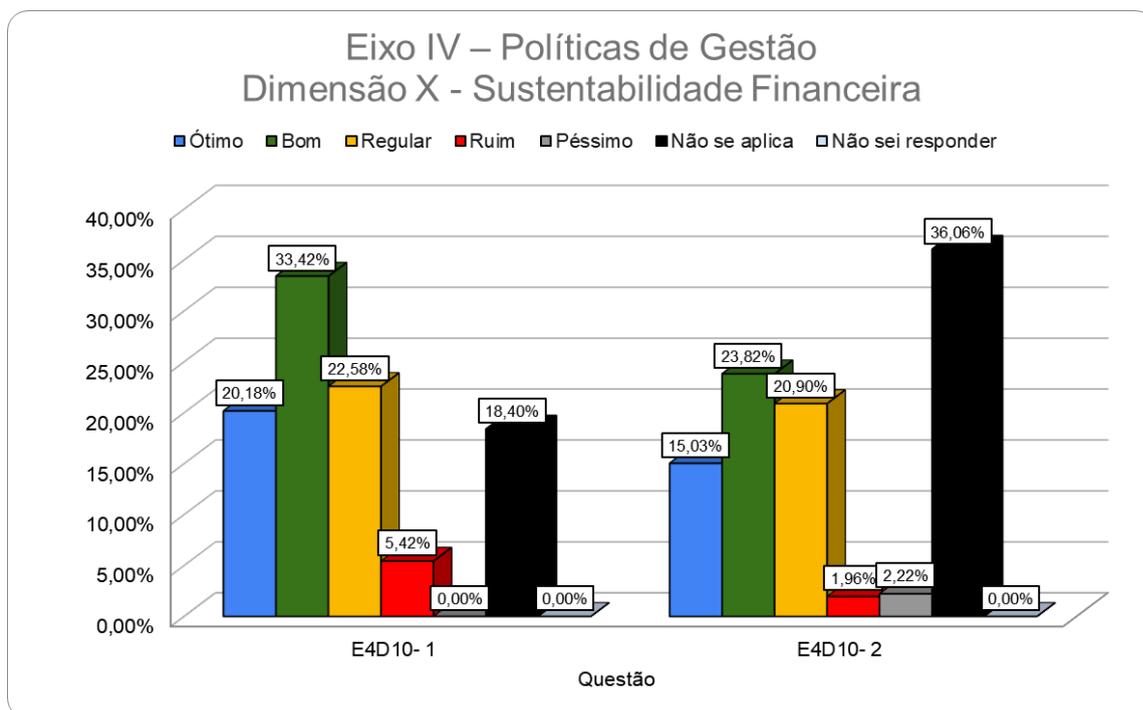


Gráfico 9 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D10 - 1 e E4D10 - 2. (2023)

A distribuição relativa das respostas E4D10-1 e E4D10-2 indicadas no Gráfico 9 confirmam a predominância de respostas nas alternativas “ÓTIMO” e “BOM”.

### 3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Tabela 10, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM e PÉSSIMO, e as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física (E5D07)** para os três segmentos.

Com relação à primeira pergunta (**E5D07 – 1: “A qualidade das plataformas e dos laboratórios, específicos de cada área, disponibilizadas pelo IFC é:”**), a média variou entre **3,93** e **4,38**.

Tabela 10 - Respostas obtidas para o Eixo 5, Dimensão 7

Eixo V – Infraestrutura Física										
Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação										
Código	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
E5D07 - 1	A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:	DOCENTE	6	4	4	0	1	0	0	3,93
			40,00%	26,67%	26,67%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	
		TAE	2	2	2	0	0	2	0	4,00
			25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		DISCENTE	19	11	3	0	1	0	0	4,38
			55,88%	32,35%	8,82%	0,00%	2,94%	0,00%	0,00%	
E5D07 - 2	A qualidade do sinal de Wi-Fi é:	DOCENTE	1	4	6	2	2	0	0	3,00
			6,67%	26,67%	40,00%	13,33%	13,33%	0,00%	0,00%	
		TAE	0	1	5	0	2	0	0	2,63
			0,00%	12,50%	62,50%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	3	3	22	5	1	0	0	3,06
			8,82%	8,82%	64,71%	14,71%	2,94%	0,00%	0,00%	
E5D07 - 3	A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	DOCENTE	1	10	3	0	1	0	0	3,67
			6,67%	66,67%	20,00%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	
		TAE	2	4	2	0	0	0	0	4,00
			25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	5	23	6	0	0	0	0	3,97
			14,71%	67,65%	17,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
E5D07 - 4	A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAEs), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza,	DOCENTE	1	9	4	0	1	0	0	3,60
			6,67%	60,00%	26,67%	0,00%	6,67%	0,00%	0,00%	
		TAE	2	2	1	1	2	0	0	3,13
			25,00%	25,00%	12,50%	12,50%	25,00%	0,00%	0,00%	
		DISCENTE	5	8	6	0	0	9	6	3,95

	iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:		14,71%	23,53%	17,65%	0,00%	0,00%	26,47%	17,65%	
<b>E5D07 - 5</b>	A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:	<b>DOCENTE</b>	1	9	3	1	1	0	0	<b>3,53</b>
			6,67%	60,00%	20,00%	6,67%	6,67%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	2	2	2	0	0	2	0	<b>4,00</b>
			25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	5	12	8	0	1	8	0	<b>3,77</b>
			14,71%	35,29%	23,53%	0,00%	2,94%	23,53%	0,00%	
<b>E5D07 - 6</b>	A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:	<b>DOCENTE</b>	1	8	4	2	0	0	0	<b>3,53</b>
			6,67%	53,33%	26,67%	13,33%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	3	0	3	1	0	0	<b>3,00</b>
			12,50%	37,50%	0,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	7	15	7	3	0	1	1	<b>3,81</b>
			20,59%	44,12%	20,59%	8,82%	0,00%	2,94%	2,94%	
<b>E5D07 - 7</b>	O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:	<b>DOCENTE</b>	2	9	3	0	0	0	1	<b>3,93</b>
			13,33%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	
		<b>TAE</b>	3	1	0	1	0	3	0	<b>4,20</b>
			37,50%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%	37,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	6	10	10	3	0	3	2	<b>3,66</b>
			17,65%	29,41%	29,41%	8,82%	0,00%	8,82%	5,88%	
<b>E5D07 - 8</b>	A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:	<b>DOCENTE</b>	2	7	3	2	0	1	0	<b>3,64</b>
			13,33%	46,67%	20,00%	13,33%	0,00%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	3	2	2	0	0	1	0	<b>4,14</b>
			37,50%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	5	15	11	2	1	0	0	<b>3,62</b>
			14,71%	44,12%	32,35%	5,88%	2,94%	0,00%	0,00%	
<b>E5D07 - 9</b>	A acessibilidade às pessoas com	<b>DOCENTE</b>	1	9	1	1	2	1	0	<b>3,43</b>

	deficiência ou mobilidade reduzida no câmpus é:		6,67%	60,00%	6,67%	6,67%	13,33%	6,67%	0,00%	
		<b>TAE</b>	0	1	5	0	1	1	0	<b>2,86</b>
			0,00%	12,50%	62,50%	0,00%	12,50%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	2	6	12	6	3	4	1	<b>2,93</b>
			5,88%	17,65%	35,29%	17,65%	8,82%	11,76%	2,94%	
<b>E5D07 - 10</b>	A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:	<b>DOCENTE</b>	0	4	6	4	0	0	0	<b>3,00</b>
			0,00%	26,67%	40,00%	26,67%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>TAE</b>	1	2	4	0	0	1	0	<b>3,57</b>
			12,50%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	
		<b>DISCENTE</b>	2	3	7	5	17	0	0	<b>2,06</b>
			5,88%	8,82%	20,59%	14,71%	50,00%	0,00%	0,00%	

Levantamento novembro de 2023.

A segunda pergunta desta dimensão (**E5D07 – 2: “A qualidade do sinal de Wi-Fi é:”**) obteve média de desempenho entre **2,63** e **3,06**. A conclusão para essa questão é que se atingiu a qualidade **REGULAR** nesse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional.

A terceira pergunta (**E5D07 – 3: “A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”**) obteve média de desempenho entre **3,67** e **4,00**.

A quarta pergunta (**E5D07 – 4: “A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAEs), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:”**) obteve média de desempenho entre **3,13** e **3,95**.

Quanto à quinta pergunta (**E5D07 – 5: “A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:”**), a média de desempenho oscila entre **3,53** e **4,00**.

A sexta pergunta (**E5D07 – 6: “A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,00** e **3,81**.

Com relação à sétima pergunta (**E5D07 – 7: “O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do Câmpus é:”**), a média de desempenho oscila entre **3,66** e **4,20**.

A oitava pergunta desta dimensão (**E5D07 – 8: “A qualidade das instalações da Biblioteca - ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc. - é”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,62** e **4,14**.

A nona pergunta desta dimensão (**E5D07 – 9: “A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no Câmpus é:”**) apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,86** e **3,43**.

A décima e última pergunta desta dimensão (**E5D07 – 10: “A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:”**) obteve média de desempenho entre **2,06** e **3,57**, indicando que se atingiu a qualidade **RUIM a ADEQUADA** para esse indicador, e que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

## Eixo V – Infraestrutura Física

### Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

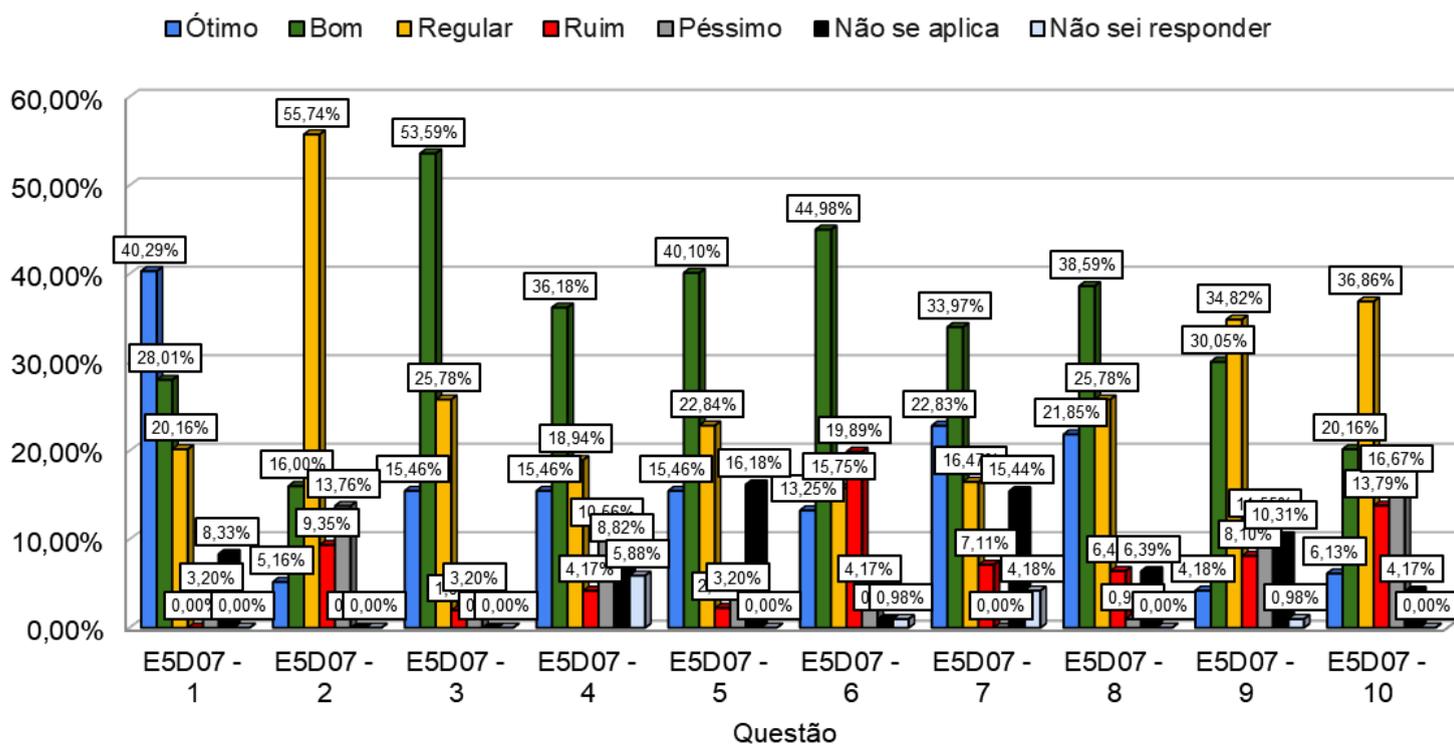


Gráfico 10 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim, péssimo e não se aplica/não sei responder, obtidas para as perguntas E5D07 - 1, E5D07 - 2, E5D07 - 3, E5D07 - 4, E5D07 - 5, E5D07 - 6, E5D07 - 7 e E5D07 - 8, E5D07 - 9, E5D07 - 10. (2023)



4	Institucional (PDI) é:  O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:	Licenciatura em Química	5	12	10	1	1		2	3,66	
			16,13%	38,71%	32,26%	3,23%	3,23%	0,00%	6,45%		
		CST Redes de Computadores	1	2							4,33
			33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	7	13	5	4	1		1	3,70	
			22,58%	41,94%	16,13%	12,90%	3,23%	0,00%	3,23%		

**Eixo II – Desenvolvimento Institucional**  
Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição

Nº da Questão DISCENTES	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
5	Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:	CST Redes de Computadores	1	2						4,33
			33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	5	14	7	3	1		1	3,63
			16,13%	45,16%	22,58%	9,68%	3,23%	0,00%	3,23%	
6	As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:	CST Redes de Computadores	1	2						4,33
			33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	6	9	9	3			4	3,67
			19,35%	29,03%	29,03%	9,68%	0,00%	0,00%	12,90%	
7	O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu câmpus é:	CST Redes de Computadores	2	1						4,67
			66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	17	8	2		2		2	4,31
			54,84%	25,81%	6,45%	0,00%	6,45%	0,00%	6,45%	
8	As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:	CST Redes de Computadores		3						4,00
			0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	4	12	10	2	2		1	3,47
			12,90%	38,71%	32,26%	6,45%	6,45%	0,00%	3,23%	
9	As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que	CST Redes de Computadores	1	2						4,33
			33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

	integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:	<b>Licenciatura em Química</b>	10	7	8	5	1			<b>3,65</b>
			32,26%	22,58%	25,81%	16,13%	3,23%	0,00%	0,00%	

**Eixo III – Políticas Acadêmicas**  
Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nº da Questão DISCENTES	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
10	A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:	<b>CST Redes de Computadores</b>		3						<b>4,00</b>
			0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>Licenciatura em Química</b>	10	9	7	3	2			<b>3,71</b>
			32,26%	29,03%	22,58%	9,68%	6,45%	0,00%	0,00%	
11	A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:	<b>CST Redes de Computadores</b>		2	1					<b>3,67</b>
			0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>Licenciatura em Química</b>	6	8	6	10	1			<b>3,26</b>
			19,35%	25,81%	19,35%	32,26%	3,23%	0,00%	0,00%	
12	O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:	<b>CST Redes de Computadores</b>	1	1	1					<b>4,00</b>
			33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>Licenciatura em Química</b>	5	15	9	1			1	<b>3,80</b>
			16,13%	48,39%	29,03%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	
13	A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:	<b>CST Redes de Computadores</b>		3						<b>4,00</b>
			0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>Licenciatura em Química</b>	3	9	12	5	2			<b>3,19</b>
			9,68%	29,03%	38,71%	16,13%	6,45%	0,00%	0,00%	
14	O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:	<b>CST Redes de Computadores</b>	1	2						<b>4,33</b>
			33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		<b>Licenciatura em Química</b>	8	10	8		5			<b>3,52</b>
			25,81%	32,26%	25,81%	0,00%	16,13%	0,00%	0,00%	
15	As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:	<b>CST Redes de Computadores</b>	1			1	1			<b>2,67</b>
			33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	
		<b>Licenciatura em Química</b>	2	9	11	5	3		1	<b>3,07</b>
			6,45%	29,03%	35,48%	16,13%	9,68%	0,00%	3,23%	
16	O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos	<b>CST Redes de Computadores</b>	1		1				1	<b>4,00</b>

17	virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:		33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%		
		<b>Licenciatura em Química</b>	2	14	9	3	2		1	<b>3,37</b>	
	As ações da Política de Internacionalização do IFC são:	<b>CST Redes de Computadores</b>			2					1	<b>4,00</b>
				0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	
		<b>Licenciatura em Química</b>		5	11	9	1	1		4	<b>3,67</b>
				16,13%	35,48%	29,03%	3,23%	3,23%	0,00%	12,90%	
18	O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:	<b>CST Redes de Computadores</b>			2					1	<b>4,00</b>
				0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	
		<b>Licenciatura em Química</b>		5	10	5	4	2		5	<b>3,46</b>
				16,13%	32,26%	16,13%	12,90%	6,45%	0,00%	16,13%	

**Eixo III – Políticas Acadêmicas**  
Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade

Nº da Questão DISCENTES	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média		
19	A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:	<b>CST Redes de Computadores</b>		1		1	1				<b>3,33</b>	
				33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%		
		<b>Licenciatura em Química</b>		3	9	6	7	3		3	<b>3,07</b>	
				9,68%	29,03%	19,35%	22,58%	9,68%	0,00%	9,68%		
20	Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:	<b>CST Redes de Computadores</b>			3						<b>3,00</b>	
				0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		<b>Licenciatura em Química</b>		3	5	8	8	6	1			<b>2,70</b>
				9,68%	16,13%	25,81%	25,81%	19,35%	3,23%	0,00%		
21	A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:	<b>CST Redes de Computadores</b>			2			1			<b>3,00</b>	
				0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%		
		<b>Licenciatura em Química</b>		4	12	12	1	2				<b>3,48</b>
				12,90%	38,71%	38,71%	3,23%	6,45%	0,00%	0,00%		
22	A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:	<b>CST Redes de Computadores</b>			2		1				<b>3,33</b>	
				0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%		
		<b>Licenciatura em Química</b>		1	14	11	4	1				<b>3,32</b>
				3,23%	45,16%	35,48%	12,90%	3,23%	0,00%	0,00%		

**Eixo III – Políticas Acadêmicas**  
Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes

Nº da Questão DISCENTES	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média	
23	A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:	CST Redes de Computadores	1	1					1	4,50	
			33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%		
		Licenciatura em Química	12	10	1	1				7	4,38
			38,71%	32,26%	3,23%	3,23%	0,00%	0,00%	22,58%		
24	Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:	CST Redes de Computadores		3						4,00	
			0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	5	11	4	1			1	9	3,95
			16,13%	35,48%	12,90%	3,23%	0,00%	3,23%	29,03%		
25	O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são: (AZ)	CST Redes de Computadores	2	1						4,67	
			66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	4	12	6	2	2			5	3,54
			12,90%	38,71%	19,35%	6,45%	6,45%	0,00%	16,13%		
26	A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:	CST Redes de Computadores	2	1						4,67	
			66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	10	9	7	3	1			1	3,80
			32,26%	29,03%	22,58%	9,68%	3,23%	0,00%	3,23%		
27	As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:	CST Redes de Computadores	1	2						4,33	
			33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	5	12	5	4	3			2	3,41
			16,13%	38,71%	16,13%	12,90%	9,68%	0,00%	6,45%		
28	As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:	CST Redes de Computadores	1	1					1	4,50	
			33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%		
		Licenciatura em Química	7	7	8	1	2	2		4	3,64
			22,58%	22,58%	25,81%	3,23%	6,45%	6,45%	12,90%		
29	A orientação/suporte para a realização do Estágio é:	CST Redes de Computadores	1					1	1	5,00	
			33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%		
		Licenciatura em Química	8	6	3	2	3	1	8	3,64	

			25,81%	19,35%	9,68%	6,45%	9,68%	3,23%	25,81%	
--	--	--	--------	--------	-------	-------	-------	-------	--------	--

**Eixo IV – Políticas de Gestão**  
Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição

Nº da Questão DISCENTES	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média	
30	De modo geral, a gestão do Câmpus é:	CST Redes de Computadores	2	1						4,67	
			66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	6	15	9		1				3,81
			19,35%	48,39%	29,03%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%		
31	A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:	CST Redes de Computadores	2						1	5,00	
			66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%		
		Licenciatura em Química	3	4	11	4			1	8	3,27
			9,68%	12,90%	35,48%	12,90%	0,00%	3,23%	25,81%		
32	O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:	CST Redes de Computadores	1	1	1					4,00	
			33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	5	7	9	7	2	1			3,20
			16,13%	22,58%	29,03%	22,58%	6,45%	3,23%	0,00%		
33	Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:	CST Redes de Computadores	2	1						4,67	
			66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	3	6	5		1	1	15		3,67
			9,68%	19,35%	16,13%	0,00%	3,23%	3,23%	48,39%		
34	A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:	CST Redes de Computadores	1	1			1			3,33	
			33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	3	9	8	1		1	9		3,67
			9,68%	29,03%	25,81%	3,23%	0,00%	3,23%	29,03%		
35	A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é:	CST Redes de Computadores	2	1						4,67	
			66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Licenciatura em Química	11	12	6				2		4,17
			35,48%	38,71%	19,35%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%		

36	A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:	CST Redes de Computadores	1	1	1					4,00
			33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	5	11	8				7	3,88
			16,13%	35,48%	25,81%	0,00%	0,00%	0,00%	22,58%	
37	A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:	CST Redes de Computadores	1	1	1					4,00
			33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	4	8	8	1			10	3,71
			12,90%	25,81%	25,81%	3,23%	0,00%	0,00%	32,26%	
38	A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:	CST Redes de Computadores	1	1	1					4,00
			33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	5	11	6	2			7	3,79
			16,13%	35,48%	19,35%	6,45%	0,00%	0,00%	22,58%	
39	A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:	CST Redes de Computadores	1	1	1					4,00
			33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	12	8	6	2			3	4,07
			38,71%	25,81%	19,35%	6,45%	0,00%	0,00%	9,68%	
40	As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:	CST Redes de Computadores		2	1					3,67
			0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	3	3	17	1	3		4	3,07
			9,68%	9,68%	54,84%	3,23%	9,68%	0,00%	12,90%	
41	O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:	CST Redes de Computadores	1	1				1	4,50	
			33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	
		Licenciatura em Química	3	4	3	1	1	2	17	3,58
			9,68%	12,90%	9,68%	3,23%	3,23%	6,45%	54,84%	
42	Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:	CST Redes de Computadores	2	1					4,67	
			66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	7	7	9	6	2			3,35
			22,58%	22,58%	29,03%	19,35%	6,45%	0,00%	0,00%	
43	Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:	CST Redes de Computadores	2	1					4,67	
			66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	4	9	13	3	2			3,32
			12,90%	29,03%	41,94%	9,68%	6,45%	0,00%	0,00%	

**Eixo IV – Políticas de Gestão**  
Dimensão X - Sustentabilidade Financeira

Nº da Questão DISCENTES	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
44	A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:	CST Redes de Computadores	3							4,00
			0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	5	7	10	1			8	3,70
			16,13%	22,58%	32,26%	3,23%	0,00%	0,00%	25,81%	
45	A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:	CST Redes de Computadores	1	2						4,33
			33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	3	7	8	2			11	3,55
			9,68%	22,58%	25,81%	6,45%	0,00%	0,00%	35,48%	

**Eixo V – Infraestrutura Física**

Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

Nº da Questão DISCENTES	Questão	Segmento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se aplica	Não sei responder	Média
46	A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:	CST Redes de Computadores	2	1						4,67
			66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	17	11	2		1			4,39
			54,84%	35,48%	6,45%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	
47	A qualidade do sinal de Wi-Fi é:	CST Redes de Computadores	1		2					3,67
			33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	2	3	20	5	1			3,00
			6,45%	9,68%	64,52%	16,13%	3,23%	0,00%	0,00%	
48	A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	CST Redes de Computadores	1	1	1					4,00
			33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		Licenciatura em Química	4	22	5					3,97
			12,90%	70,97%	16,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
59	A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões,	CST Redes de Computadores	1		1				1	4,00
			33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	
		Licenciatura	4	8	5			6	8	3,94

50	limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	<b>em Química</b>	12,90%	25,81%	16,13%	0,00%	0,00%	19,35%	25,81%	
		<b>CST Redes de Computadores</b>	1	1					1	<b>4,50</b>
	A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:	<b>Licenciatura em Química</b>	4	11	8		1		7	<b>3,71</b>
			12,90%	35,48%	25,81%	0,00%	3,23%	0,00%	22,58%	
51	A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:	<b>CST Redes de Computadores</b>	1	1					1	<b>4,50</b>
			33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	
	<b>Licenciatura em Química</b>	6	14	7	3		1		<b>3,77</b>	
		19,35%	45,16%	22,58%	9,68%	0,00%	3,23%	0,00%		
52	O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:	<b>CST Redes de Computadores</b>	1	2						<b>4,33</b>
			33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	<b>Licenciatura em Química</b>	5	8	10	3		2	3	<b>3,58</b>	
		16,13%	25,81%	32,26%	9,68%	0,00%	6,45%	9,68%		
53	A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:	<b>CST Redes de Computadores</b>		3						<b>4,00</b>
			0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	<b>Licenciatura em Química</b>	5	12	11	2	1			<b>3,58</b>	
		16,13%	38,71%	35,48%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%		
54	A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no câmpus é:	<b>CST Redes de Computadores</b>		3						<b>4,00</b>
			0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	<b>Licenciatura em Química</b>	2	3	12	6	3	1	4	<b>2,81</b>	
		6,45%	9,68%	38,71%	19,35%	9,68%	3,23%	12,90%		
55	A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:	<b>CST Redes de Computadores</b>	1	1			1			<b>3,33</b>
			33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	
	<b>Licenciatura em Química</b>	1	2	7	5	16			<b>1,94</b>	
		3,23%	6,45%	22,58%	16,13%	51,61%	0,00%	0,00%		

Levantamento novembro de 2023.

## 5. CONSIDERAÇÕES

A sensibilização da Comissão Local de Avaliação - Câmpus Brusque para o envolvimento da comunidade com o processo avaliativo foi realizada com os três segmentos (docentes, técnicos administrativos e discentes), no sentido de incentivar a participação no processo de coleta de dados para a Autoavaliação/2023.

Em conformidade com as tabelas e gráficos deste relatório, observa-se que, de modo geral, as respostas obtidas por meio dos formulários aplicados pela CPA/CLA foram predominantemente “BOAS”, com qualidade “SATISFATÓRIA”. Somente algumas questões foram consideradas como “REGULARES” e pouquíssimas “RUINS”, indicando que estas precisam ter uma maior **ATENÇÃO** institucional.

Sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores, é importante que estes dados apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, e de, principalmente, transformá-las em ações.

O processo de autoavaliação se apresenta como um instrumento que subsidiará a reflexão, principalmente durante o processo de elaboração das diretrizes e a tomada de decisão nos processos de gestão e que certamente fortalecerá a missão do IFC de “Proporcionar educação profissional, atuando em Ensino, Pesquisa e Extensão, comprometido com a formação cidadã, a inclusão social, a inovação e o desenvolvimento regional” e a visão de “Ser referência nacional em educação profissional, científica e tecnológica, para o mundo do trabalho, por meio da formação cidadã”.